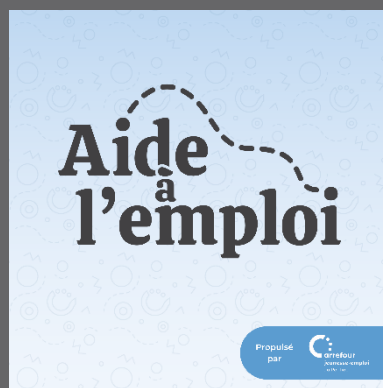


Passé à l'action!

On est avec toi.

Réfléchir | Apprendre

Obtenir des conseils | Avoir du soutien



RAPPORT ANNUEL DU CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DU PONTIAC 2022-2023

TABLE DES MATIÈRES

1	MOT DE LA DIRECTION	56	PLACE AUX JEUNES
4	NOTRE MISSION NOS VALEURS		Objectifs
5	STRUCTURE DE L'ORGANISATION		Activités réalisées
6	CONSEIL D'ADMINISTRATION		Place aux jeunes ado
8	ÉQUIPE	59	MES FINANCES MES CHOIX
10	NOS PROGRAMMES	62	FORMATION
11	NOTRE MISSION GLOBALE		Heures de formation de nos équipes
	Accueil universel	63	NOS PRINCIPAUX BAILLEURS
	Accompagnement		DE FONDS
	Mobilisation et animation du milieu	64	PARTENAIRES
	Journée d'emploi des étudiants		Merci à tous nos partenaires
	Hors-piste		
	Salon virtuel de l'emploi du Pontiac-2 ^e édition		
23	SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI		
	Notre démarche		
	DEP-APED		
34	SORTIR DU BOIS		
	Conduire pour réussir		
43	LA DÉFRICHE		
	Créneau carrefour jeunesse		
	Persévérance scolaire et autonomie personnelle et sociale		
	Développement de projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat		
	Relève sur les conseils d'administration		
	Transition post-secondaire		
	Plan d'activités et accompagnement		
	Le projet TRAMPO		



MOT DE LA DIRECTION

C'est avec un grand plaisir que nous vous présentons notre rapport annuel 2022-2023. Une année en couleur pour le Carrefour jeunesse-emploi du Pontiac sous le slogan « **Passé à l'action, on est avec toi** ».

Durant cette année, nous avons pu élaborer un plan de communication global de notre Carrefour avec un objectif d'améliorer significativement la reconnaissance spontanée de l'organisme dans le Pontiac, devenir une référence pour l'emploi et les activités de soutien à la jeunesse et favoriser une meilleure compréhension des services et des projets offerts.

Avec ce gros chantier, nous avons pu adapter nos couleurs et nos programmes pour renforcer encore plus notre reconnaissance de l'importance que chaque client demeure toujours une priorité pour notre organisation, et ce, pour l'ensemble des sphères de leurs vies personnelle et professionnelle.

Grâce à nos équipes, le Carrefour jeunesse-emploi du Pontiac a démontré encore une fois sa capacité d'innovation, d'adaptation et son expertise pour accompagner nos clients de 15 à 65 ans sur tout le territoire de notre MRC du Pontiac, par ses différents programmes d'Aide à l'emploi, La Défriche, Sortir du bois et Place aux Jeunes Pontiac, en offrant un service personnalisé dans un cadre accueillant et engageant.

Les nouveaux indicateurs d'une première année post-pandémie ont été notre boussole pour

l'accompagnement de nos clients. Nous avons pu constater une augmentation exponentielle des clients avec des besoins urgents de soutien en santé mentale, en persévérance scolaire, en finances familiales et de services essentiels tels que la santé, la nutrition, etc.

Cette année encore, La Défriche a continué d'insuffler ce vent de fraîcheur à notre mission. Les activités et services de La Défriche permettent aux plus jeunes d'avancer et de grandir en s'impliquant et en s'investissant dans divers projets. Le projet Équipiste continue d'ailleurs à se développer et à gagner de l'ampleur sur notre territoire avec l'implication de nos différents partenaires.

Notre projet de transition postsecondaire continue à accompagner nos finissants dans nos trois écoles secondaires francophones et anglophones. Notre taux de diplomation du secondaire est l'un des plus bas au Québec. Or nous savons que plusieurs jeunes non-diplômés du secondaire, voire du collégial, quittent l'école sans projet de vie et se retrouvent souvent dans des situations socio-économiques difficiles, en posture vulnérable. Les parcours des personnes issues de groupes identitaires fragilisés s'avèrent particulièrement périlleux. Dans le cadre de notre vision de faire connaître nos services et d'établir des partenariats durables avec les écoles, la MRC et les organismes de la région, nous avons pu nous allier à la Table Éducation Outaouais (TEO) et le Pôle en enseignement supérieur de l'Outaouais

(PESO) pour le lancement du projet TRAMPO qui a comme objectif d'accompagner le développement, l'approfondissement et l'appropriation concrète d'un sens partagé pour des partenaires œuvrant sur le continuum de transitions secondaire - collégial - universitaire. Ensemble, il devient plus facile d'agir sur les déterminants de la réussite éducative relevant de facteurs personnels, familiaux, éducatifs et scolaires.

Avec la belle implication de nos équipes, nous avons pu surmonter les grands défis tels que la rareté de main-d'œuvre et l'augmentation des besoins de nos clients. Ainsi, nous avons mis en place des moyens renforcés pour accompagner nos clients dans un processus triparti entre employeurs et employés visant un maintien en emploi, en organisant la deuxième édition du Salon virtuel d'emploi du Pontiac et les journées d'emploi des étudiants, deux événements très bien accueillis par nos différents partenaires et, principalement, nos recruteurs locaux.

Pour répondre à la pénurie de préposées aux bénéficiaires dans le Pontiac, et ce, pour la deuxième année successive, le Carrefour jeunesse emploi du Pontiac a collaboré avec des partenaires du milieu, dont Services Québec, le Centre de formation professionnelle Pontiac (CFPP) et le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), pour le lancement d'un deuxième projet d'alternance travail-études « Groupe excellence santé » (GES) menant à un diplôme d'études professionnelles (DEP) en « Assistance à la personne en établissement et à domicile » (APED). Douze

élèves se sont inscrits à la formation qui s'est achevée le 7 juin 2023.

Cette année a été marquée par le renouvellement de l'accréditation de notre entreprise d'insertion Sortir du bois, un exercice d'analyse de toutes les étapes et de toutes les composantes de notre démarche envers nos participants et nos différents partenaires. Ce processus confirme que la mission première de notre entreprise est indéniable au niveau de l'insertion sociale et il est clair que nous contribuons positivement au développement socioéconomique de notre communauté par ce programme.

Les statistiques sont brutales. L'augmentation du décrochage scolaire, de l'isolement social, les problèmes de santé mentale, de dépendances et de pensées suicidaires nous ont poussé à renforcer notre offre de service avec le programme Hors-piste, en partenariat avec le CISSS, le Centre RBC d'expertise universitaire en santé mentale et l'université de Sherbrooke. Nos équipes ont été formées à ce programme qui vise le développement des compétences psychosociales et la promotion du bien-être psychologique par la prévention des troubles anxieux et autres troubles d'adaptation. Nous avons eu la chance de le lancer en partenariat avec notre école secondaire Sieur-de-Coulonge. Grâce à cet exercice nous sommes considérés comme le premier modèle de partenariat communautaire/scolaire de ce programme dans tout le Québec. Les modules de formation sont aussi dispensés auprès de nos clients dans tous les parcours d'employabilité et d'accompagnement du Carrefour.

Grâce à notre retour au financement à la mission, nous avons pu travailler et renforcer notre accompagnement auprès de tous les jeunes, peu importe leur catégorie ou statut, en vue de réaliser leur plein potentiel, qu'il s'agisse d'une intégration en emploi, un retour scolaire, le démarrage d'une entreprise ou un rétablissement personnel.

Une deuxième année du programme Place aux Jeunes Pontiac, marquée par l'organisation d'une trentaine d'activités au niveau local, régional et national, afin de présenter notre belle région du Pontiac et ses infrastructures, influencer le recrutement et le maintien de la main-d'œuvre qualifiée sur le territoire et aussi encourager nos jeunes diplômés à revenir dans leur région après leur diplomation. Nous avons aussi pu lancer des réflexions sérieuses, avec notre conseil des maires, les directeurs généraux de nos 18 municipalités ainsi que la MRC sur les deux gros défis qui bloquent l'accélération du processus de recrutement et de maintien de la main-d'œuvre qualifiée sur le territoire, malgré tous les efforts investis, à savoir le logement et le transport.

Avec la mobilisation de nos partenaires et de nos acteurs du milieu en complémentarité et en concertation, nous œuvrons pour qu'aucun client ne soit laissé pour compte et qu'une continuité de services leur permette de se réaliser pleinement.

Afin de s'acquitter pleinement de sa mission, le CJEP doit pouvoir compter sur l'appui et la collaboration de ses bailleurs de fonds, ses partenaires et organismes locaux en entretenant constamment de saines relations d'affaires avec eux. Nous les remercions, car ils ont su nous faire confiance et nous appuyer dans ces divers projets.

Pour conclure, nous souhaitons remercier les membres du conseil d'administration qui ont fait confiance à l'équipe, ainsi que tous les membres du personnel. Encore une fois, notre personnel a su s'adapter et travailler avec tous les défis du contexte post-pandémique avec expertise, professionnalisme et solidarité. Merci à vous tous et à vous toutes pour votre engagement et pour tout le travail réalisé.

Bonne lecture!



Karim El Kerch
Directeur général



Richard Marenger
Président

NOTRE MISSION

Le Carrefour jeunesse-emploi du Pontiac (CJEP) offre des services visant l'amélioration des conditions de vie des personnes de 15 à 65 ans en les accompagnant dans un cheminement vers l'emploi, un retour aux études, l'entrepreneuriat jeunesse, le bénévolat ou l'acquisition d'habiletés personnelles, sociales et financières. Tout en

favorisant l'intégration sociale de ces individus, nos programmes sont constamment adaptés aux besoins diversifiés de nos clients. Il s'agit pour chaque Pontissoise et Pontissois d'obtenir un appui indéfectible de son Carrefour dans la réalisation de ses projets.

NOS VALEURS

ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

Le CJEP existe d'abord pour offrir des services visant l'amélioration des conditions de vie de ses participants. Afin de s'acquitter pleinement de sa mission, le CJEP doit pouvoir compter sur l'appui et la collaboration des partenaires et organismes locaux en entretenant constamment de saines relations d'affaires avec eux.

PROFESSIONNALISME

Reconnaître l'importance de chaque client et de l'écoute à lui accorder. Avoir le souci de toujours lui offrir les services de qualité qui répondent à ses besoins. Poursuivre l'acquisition de nouvelles connaissances nécessaires pour accomplir un travail de qualité.

COMMUNICATION

Utiliser quotidiennement une communication claire et honnête et une écoute bienveillante, adaptée à nos interlocuteurs, qu'il s'agisse de collègues, de clients ou de partenaires. L'accueil avec le sourire, l'ouverture d'esprit et l'accessibilité sont les clés de voûte du succès de tous.

RESPECT

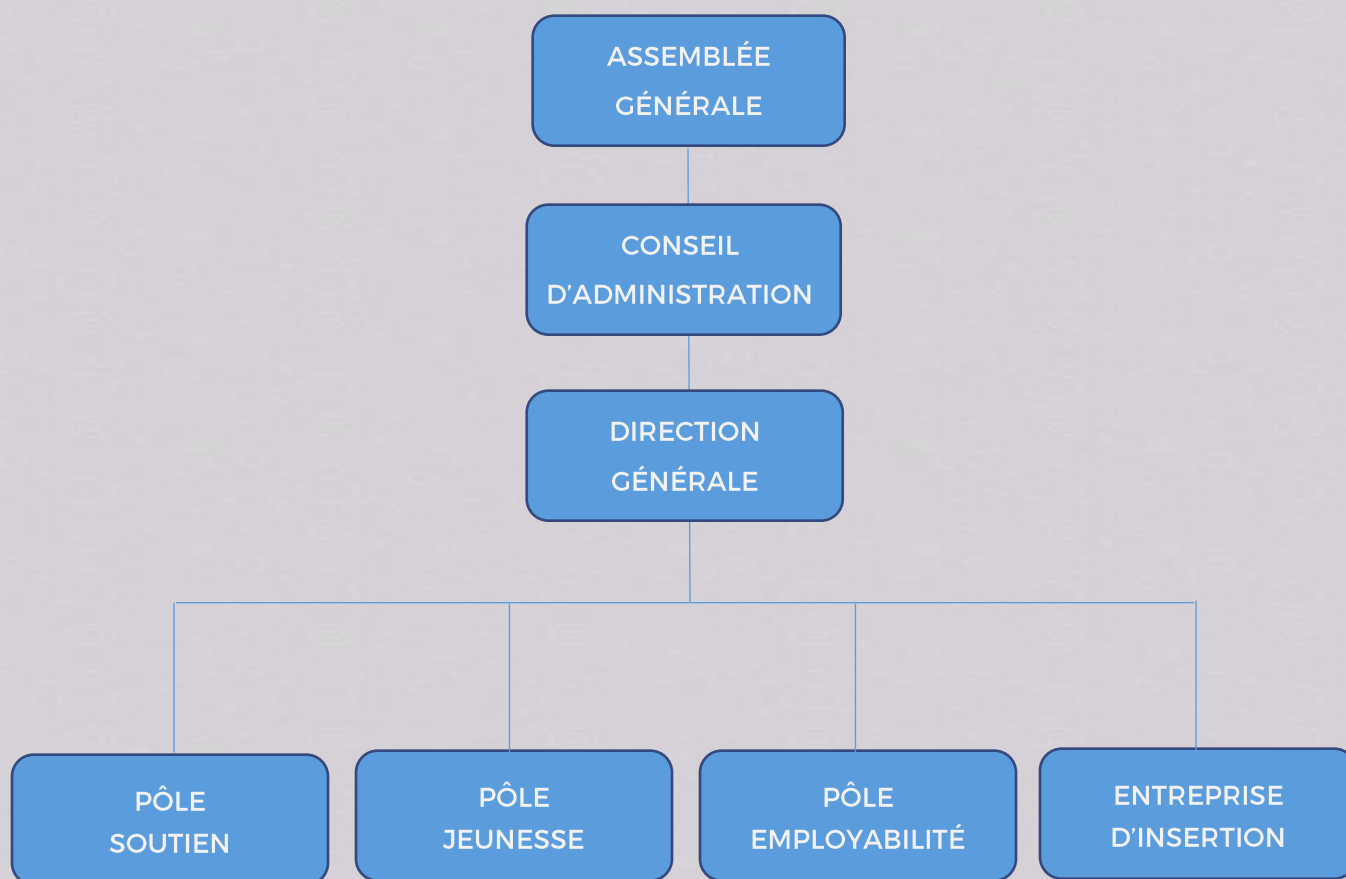
Faire attention à ce que l'autre peut ressentir, avoir de la considération pour lui, accepter ses différences. Intervenir dans les limites de nos compétences et de nos champs d'action.

ESPRIT D'ÉQUIPE

Créer et maintenir un bon esprit d'équipe par la collaboration et l'entraide favorisant ainsi l'émergence d'idées nouvelles, la solidarité et une atmosphère de travail agréable et conviviale.

STRUCTURE DE L'ORGANISATION

GOUVERNANCE ET ADMINISTRATION



CONSEIL D'ADMINISTRATION



Richard
MARENGER
Président

Depuis juin 2012, monsieur Richard Marenger est président du conseil d'administration du CJEP. Nommé administrateur en août 2011, il a également occupé le poste de vice-président à compter d'octobre 2011. Monsieur Marenger travaille pour la MRC de Pontiac à titre d'inspecteur régional TNO (territoire non organisé) et cours d'eau.



Annie
VAILLANCOURT
Trésorière

Madame Annie Vaillancourt a joint le conseil d'administration en juin 2007. Elle occupe la fonction de trésorière depuis 2010. Madame Vaillancourt est comptable pour la MRC de Pontiac.

Diane
GRENIER
Vice-présidente



Madame Diane Grenier a joint le conseil d'administration en juin 2012. Depuis 2014, elle occupe la fonction de vice-présidente du conseil d'administration. Maintenant retraitée, Madame Grenier était conseillère d'orientation pour la commission scolaire des Hauts-Bois de l'Outaouais, principalement à l'école secondaire Sieur-de-Coulonge.

Karim
EL KERCH
Secrétaire



Monsieur El Kerch, directeur général du CJEP, est également secrétaire du conseil d'administration, et ce, depuis 2020.



Lise LAGARDE
Administratrice

Madame Lise Lagarde est membre du conseil d'administration du CJEP depuis juin 2022. Madame Lagarde est agente administrative et de support à la SADC (Société d'aide au développement de la collectivité) de Pontiac.

Jennifer DUBEAU
Administratrice



Madame Jennifer Dubeau est membre du conseil d'administration depuis juin 2021. Madame Dubeau est directrice du Pontiac Continuing Education Centre et Maniwaki Adult Education and Vocational Training Centre.

Todd HOFFMAN
Administrateur



Monsieur Todd Hoffman est arrivé au sein du conseil d'administration, en juin 2021. Né d'une famille d'entrepreneurs, Monsieur Hoffman est propriétaire de la microbrasserie, Brauwerk Hoffman. Sa connaissance du monde des affaires et ses compétences en matière d'entrepreneuriat nous permettent de comprendre les besoins des entreprises, en apportant de nouvelles idées et un leadership solide à notre organisation.

ÉQUIPE

L'équipe du Carrefour jeunesse-emploi du Pontiac, c'est une équipe engagée et dévouée qui a à cœur la mission et les valeurs du Carrefour.



L'ÉQUIPE DU CARREFOUR

Au premier rang, de gauche à droite :

Jason Sicard (contremaître/intervenant), **Karim El Kerch** (directeur général), **Lisa Dagenais** (conseillère en employabilité), **Kyle Bertrand** (coordonnateur des services forestiers / intervenant), **Louis Montgomery** (contremaître / intervenant).

Au deuxième rang, de gauche à droite :

Véronique Massie (agente de secrétariat), **Émilie Demers** (intervenante des services psychosociaux), **Rachel Soar** (chargée des projets jeunesse), **Mélissa Piché** (conseillère de liaison employabilité), **Lisa Boisvert** (chargée des projets jeunesse), **Sylvie Bertrand** (conseillère en employabilité), **Jessica Kelly** (coordonnatrice de l'intervention).



ÉQUIPE

L'ÉQUIPE EN IMAGES

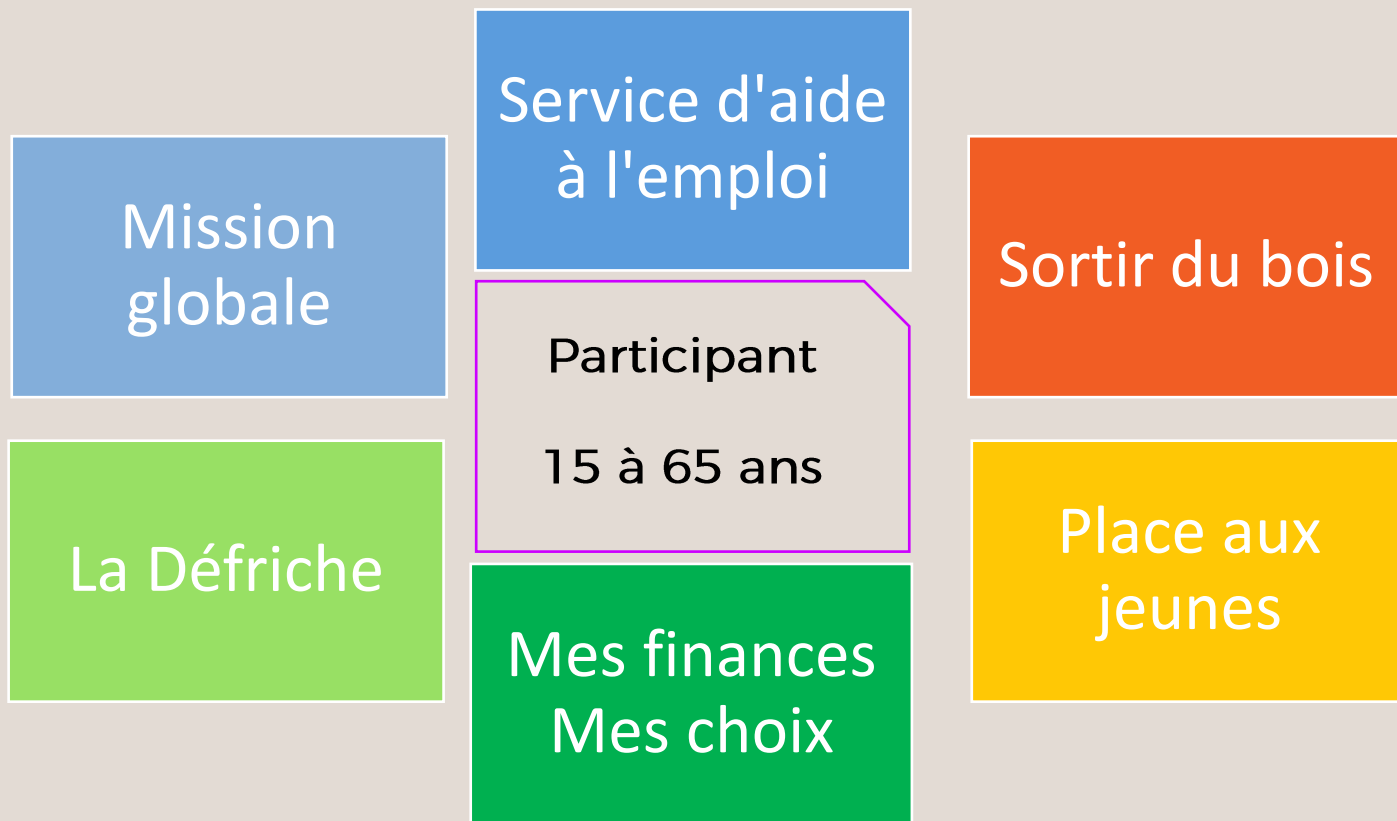


80, rue Leslie, Campbell's Bay



819 648-5065

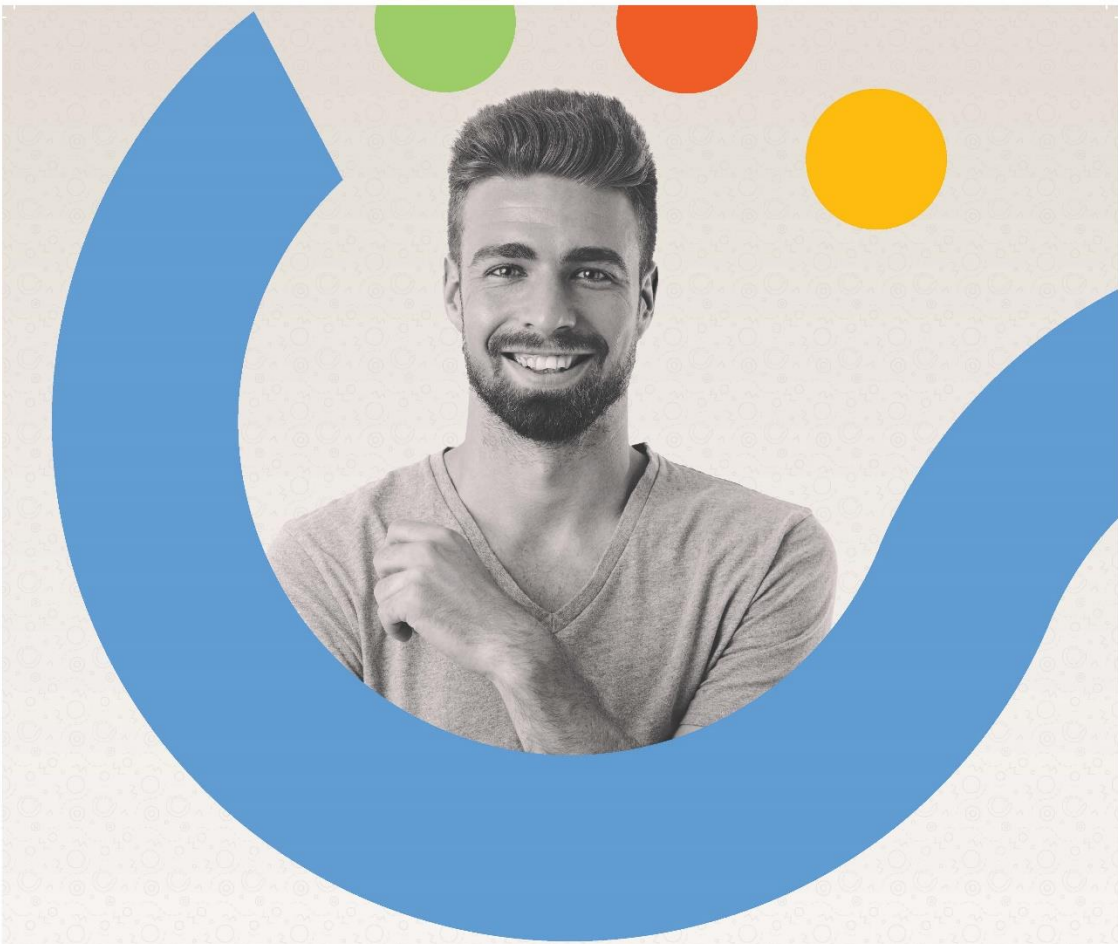
cjeponiac.ca



NOS PROGRAMMES

Notre approche, souple et globale, est centrée sur la personne et sa situation actuelle. L'intervention amène le participant à exprimer ses besoins, ses craintes et les obstacles majeurs qui semblent freiner son accès au marché du travail. Nous adaptons notre offre de services aux besoins de la personne, de façon à pouvoir offrir un soutien personnalisé qui favorise l'atteinte des objectifs fixés.

En travaillant de pair avec le personnel, la personne prend conscience du pouvoir qu'elle a sur sa vie et sur ses choix. Les notions de responsabilité et d'autonomie prennent ainsi tout leur sens.



 **arrefour**
jeunesse-emploi
du Pontiac

**15 à 65
ans**

Passé à l'action

— on est avec toi! —

Découvrez tous nos programmes et services d'aide à l'emploi

cjepontiac.ca

Avec :



NOTRE MISSION GLOBALE

ACCUEIL UNIVERSEL

Dans le cadre de son axe **accueil universel**, le Carrefour a accueilli

127

personnes qui ont pu bénéficier des services suivants :

CENTRE DE DOCUMENTATION

- Affichage des offres d'emploi locales et régionales
- Répertoires d'entreprises de la région
- Manuels de référence sur les outils de recherche d'emploi
- Bottins téléphoniques de la région périphérique (Renfrew, Pembroke...)
- Programmes d'enseignement, programmes d'aide financière et coordonnées des établissements scolaires.

LABORATOIRE INFORMATIQUE

- Accès Internet sans fil gratuit
- Ordinateurs dotés de la Suite Office et imprimantes
- Accompagnement pour développer les connaissances de base pour l'utilisation de l'ordinateur, d'Internet, du courrier électronique et du logiciel de traitement de texte.

Dans le cadre de ses axes **Accompagnement** et **Mobilisation et animation**

du milieu, plus de **1 000**

jeunes ont pu bénéficier des activités suivantes :

ACCOMPAGNEMENT

- Formation de nos équipes pour l'animation des ateliers Hors-piste
- Diffusion des ateliers Hors-piste dans les écoles secondaires
- Cliniques CV
- Projet Équipiste
- Journées d'emploi des étudiants
- Le Cheval m'accompagne
- Salon virtuel de l'emploi du Pontiac
- Atelier sur gestion d'anxiété, UQAT
- Certification de nos participants en abattage manuel avec la CNESST
- Tenue de kiosques lors de divers événements, incluant la soirée de remise des bulletins
- Création d'un comité d'entrepreneuriat des jeunes dans la région afin de soutenir le développement de l'esprit entrepreneurial chez les jeunes pontissois, attaché au Conseil d'administration du CJEP
- Formation *Soft Skills* pour les travailleurs et travailleuses du secteur de la santé
- Organisation de la formation Abattage manuel pour trois jours en faveur de plusieurs municipalités

NOTRE MISSION GLOBALE

MOBILISATION ET ANIMATION DU MILIEU

- Comité des jeunes
- Comité de jeunes pour l'entrepreneuriat
- Conseil Jeunesse de la MRC Pontiac
- Journées sports
- Mobilisation des jeunes volontaires pour accompagner et développer des activités dans les camps d'été dans nos municipalités
- Création et mise en œuvre d'un nouveau plan de communication visant à améliorer la reconnaissance spontanée du CJEP dans le Pontiac
- Installation d'un système de vidéo-conférence qui est disponible à tous les organismes communautaires pour appuyer le développement de leurs services à distance et la synergie des partenaires
- Participation dans plusieurs comités et conseils sur le territoire du Pontiac favorisant le développement économique et social de la région (comité vitalisation, comité d'investissement, signature Pontiac, comité multi-ressource, etc.)
- Engagement des jeunes pour la Guignolée de Noël en faveur de Bouffe Pontiac
- Participation à la foire des aînés du Pontiac

NOTRE MISSION GLOBALE – COMITÉ JEUNESSE TÉMOIGNAGE

Le Comité jeunesse est un endroit qui permet du réseautage et des échanges d'idées entre des jeunes du Pontiac. Les derniers mois ont permis de cibler certaines priorités à mettre en place, à travers différents projets, au fil des prochaines années dans la MRC. Le comité s'est réuni à plusieurs reprises au cours des derniers mois.

Maryse VALLIÈRES-MURRAY
Comité jeunesse

NOTRE MISSION GLOBALE

JOURNÉE D'EMPLOI DES ÉTUDIANTS

Les Journées d'emplois des étudiants, une grande réussite !

Pendant le mois de mai, le CJEP a organisé des activités pour outiller les étudiants dans leur intégration en emploi d'été, en partenariat avec nos écoles secondaires, nos centres des adultes et les employeurs du Pontiac. Ces jeunes ont eu la chance de s'approprier les techniques de recherches d'emploi (CV, lettre de motivation et entrevue) et de vivre une vraie expérience

d'entrevue avec de vrais employeurs qui recrutent. Nos employeurs locaux ont également été ravis de participer afin de combler leur besoin en recrutement tout en participant à une activité formatrice.

Nous avons hâte de revivre cet événement l'année prochaine!

NOTRE MISSION GLOBALE RÉSULTATS



174 élèves ont pu bénéficier de

18

ateliers (théorie et rédaction de CV, préparation et simulations de vraies entrevues)

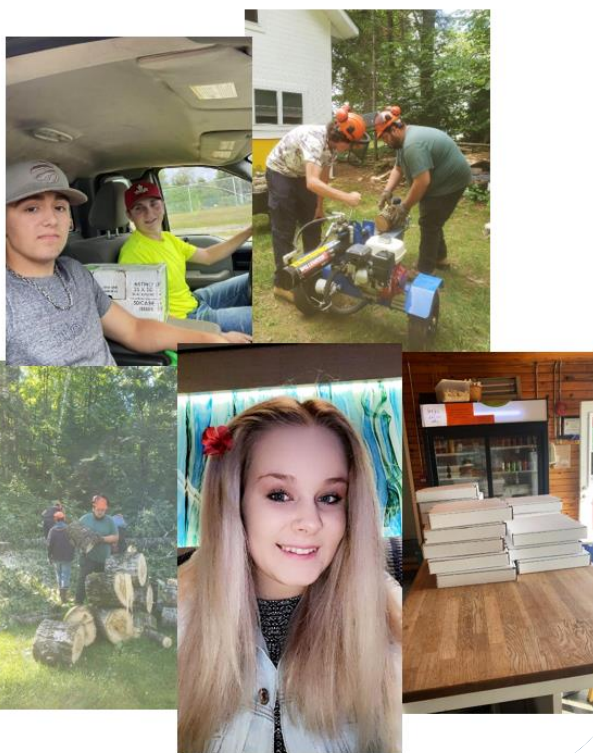
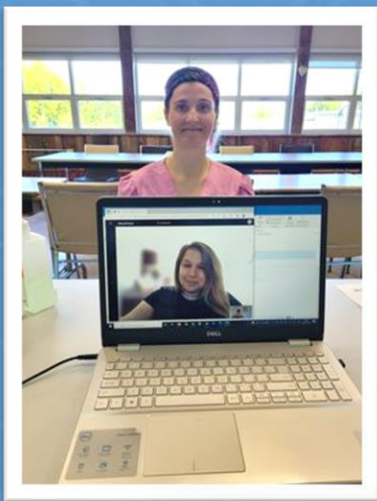
Plus de 25 offres d'emplois d'été affichées dans nos écoles

7 employeurs locaux participant aux simulations et vraies entrevues d'embauche

JOURNÉE D'EMPLOI DES ÉTUDIANTS

EN IMAGES

Dans le cadre de notre projet Journée d'emploi des étudiants, des nombreuses élèves des écoles secondaires et centres des adultes ont bénéficié de nos ateliers de préparation pour les emplois d'été!



Quelques-uns de nos étudiants qui ont réussi à s'insérer dans le monde du travail en appliquant des techniques nouvellement acquises !

NOTRE MISSION GLOBALE

HORS-PISTE

Le CJEP, en collaboration avec le CISSS, est fier de démarrer le programme HORS-PISTE!

Hors-piste est une initiative du Centre RBC d'expertise universitaire en santé mentale de l'Université de Sherbrooke et vise le développement des compétences psychosociales et la promotion du bien-être psychologique auprès des jeunes.

Tous les membres de notre équipe sont certifiés pour diffuser des ateliers, soit dans les écoles secondaires ou individuellement avec nos participants des programmes jeunesse.

Par conséquent, les jeunes sont mieux outillés pour gérer l'anxiété et à d'autres troubles d'adaptation!

70 élèves de ESSC ont pu bénéficier de **13** ateliers de santé mentale positive.

HORS-PISTE EN IMAGES



SALON VIRTUEL DE L'EMPLOI DU PONTIAC 2IÈME ÉDITION

Le Carrefour jeunesse-emploi du Pontiac a été fier de clôturer sa deuxième édition du Salon virtuel d'emploi du Pontiac, qui a eu lieu l'automne dernier. Cet évènement a été rendu possible grâce à la participation financière du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales.

Recruter et retenir la main-d'œuvre est un défi national, et le Pontiac ne fait pas exception. Les entreprises et les demandeurs d'emploi doivent avoir des possibilités de réseautage pour aider à équilibrer l'offre et la demande de main-d'œuvre. Cette décision illustre davantage l'importance de



répondre aux demandes croissantes de main-d'œuvre.

Grâce à cet évènement, plusieurs participants ont pu rencontrer des employeurs, connaître plusieurs programmes jeunesse et bénéficier d'un accompagnement vers les emplois offerts dans la région.

Si vous avez manqué cet évènement, ne vous inquiétez pas ! Notre équipe est actuellement en train de préparer le prochain Salon de l'emploi du Pontiac qui aura lieu à l'automne 2023 !

SALON VIRTUEL DE L'EMPLOI RÉSULTATS



NOTRE MISSION GLOBALE EN IMAGES

Une équipe de jeunes sont mobilisée pour animer des ateliers et développer des activités avec les enfants à Danford Lake camp.



Plusieurs jeunes du Pontiac sont mobilisé pour le Comité de jeunes et le Comité de jeunes pour l'entrepreneuriat au Carrefour Jeunesse Emploi du Pontiac ainsi que le Conseil Jeunesse de la MRC Pontiac.



Rencontre de comité
Committee meeting



NOTRE MISSION GLOBALE

EN IMAGES



Nous sommes heureux d'offrir des nouveaux ballons de volleyball et de basketball aux élèves de l'[Ecole Secondaire Sieur de Coulonge ESSC](#). Nous espérons que ce don portera chance aux équipes lors des



NOTRE MISSION GLOBALE

TÉMOIGNAGE



Over the past few months, Mélissa Piché from the Carrefour Jeunesse has been working hard with our students from the Pontiac Continuing Education Centre. She gave our students the opportunity to participate in workshops that provided them with the necessary skills to build a professional resume, along with the guidance and direction on how to prepare for a job interview. Many of our students are building their resumes and applying for seasonal employment for the first time. Through these workshops, they gained a great deal of self-confidence. They were asked to take the time to self-reflect which helped them discover their skill set and determine what they can offer an employer.

These workshops provided our students with the advantage of making connections to possible future employers. It has opened new doors and made them aware of possibilities to work within their local communities. It is very important to us at the Pontiac Continuing Education Centre to continue this partnership with the Carrefour Jeunesse and we hope that the participation rate will grow each year.

Trisha WILLCOTT

Counselor in Academic Training
Pontiac Continuing Education Centre



**Aide
à
l'emploi**

**15 à 65
ans**

Passe à l'action

— il y a un emploi pour toi! —

Découvre nos services d'Aide à l'emploi

cjeponiac.ca

Propulsé
par



Avec la participation financière de:

Québec

SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI 18 ANS ET PLUS



Le CJEP œuvre à soutenir et à outiller les personnes de plus de 18 ans dans le cadre de leurs démarches d'intégration en emploi ou de retour en formation. Nos partenariats avec les acteurs du milieu contribuent au succès de nos activités. Notre intervention est axée sur une approche globale qui tient compte de l'ensemble des conditions de vie des individus. Un suivi personnalisé est offert à tous nos participants.

Les services du CJEP sont offerts sur tout le territoire du Pontiac. Ils s'adressent à tous, sont bilingues, gratuits et adaptés aux besoins de la clientèle, sans égard à leur situation économique.

Le Carrefour est un endroit privilégié où les jeunes et les moins jeunes se retrouvent pour être

conseillés, écoutés et encouragés, dans le but de trouver leur place dans la communauté.

Ils se présentent simplement au Carrefour, ou sont référés par Services Québec. L'intervention repose sur un plan d'action évolutif qui est élaboré avec la conseillère selon les besoins du client et le type de service. Cette démarche faite en approche individuelle est progressive et adaptée tout au long du parcours.

La mission du Carrefour est omniprésente dans nos activités et nos réalisations.

Toujours présents aux rencontres de sensibilisation aux sujets importants qui touchent notre clientèle, nous travaillons sans relâche pour répondre aux divers besoins de notre clientèle.

Cela ne s'accomplit pas tout seul. Notre collaboration avec les acteurs du milieu est essentielle à nos activités et nos prestations de service. Qu'il s'agisse de notre présence au Forum des ressources externes en employabilité ou nos projets avec les employeurs locaux pour l'aide au recrutement, le soutien dans la création des offres d'emploi et l'affichage des sur notre site Web, notre page Facebook, la radio communautaire CHIP FM et notre babillard d'emplois, le renforcement de nos partenariats existant (CISSSO, CSSHBO, WQSB, etc.) ou notre processus de suivi pour les participants en subvention salariale, nous travaillons tous ensemble, collectivement, pour le bien des clients et par conséquence, le développement de l'économie locale du Pontiac

NOTRE SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

NOTRE DÉMARCHE

Nos services d'aide à l'emploi (SAE) en

4

étapes.

CONNAISSANCE DE SOI



Reconnaissance du besoin.
Connaissance de soi et de la situation.
Motivation, choix de carrière et intérêts.

HABILETÉS SOCIALES



Accroître confiance et estime de soi.
Apprendre à communiquer pour éviter
ou régler des conflits.
Développer une hygiène de vie plus
saine.

EMPLOYABILITÉ



Élaboration du profil personnel.
Préparation du curriculum vitae et des
lettres de motivation.
Tour d'horizon du marché de l'emploi et
des ressources du milieu.
Techniques de recherche d'emploi.

SUIVI



Évaluation de la démarche.
Suivi et mise à jour aussi longtemps que
nécessaire.

NOTRE SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

EN CHIFFRES



Aide
à
l'emploi



Aide
à
l'emploi

En 2022-2023,

341

prestations de service d'aide à
l'emploi ont été offertes...



dont

169

parcours chez les 18-35 ans



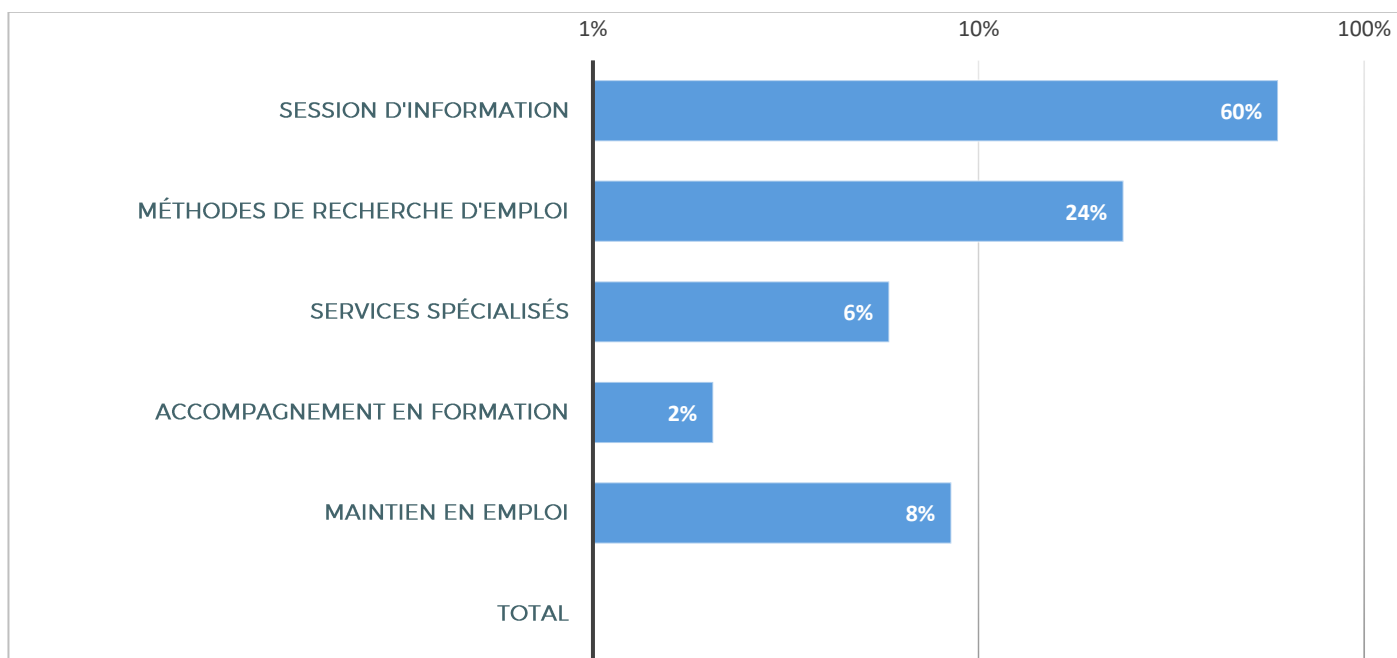
et

172

parcours pour les 36 ans et plus



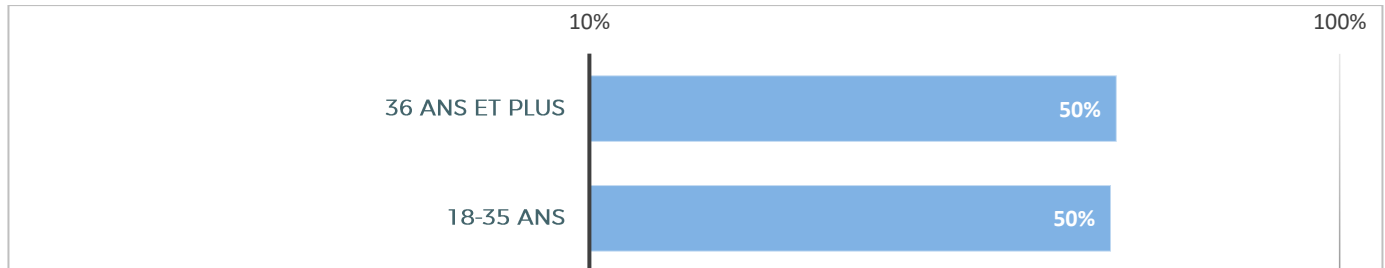
RÉPARTITION DES CLIENTS PAR PARCOURS



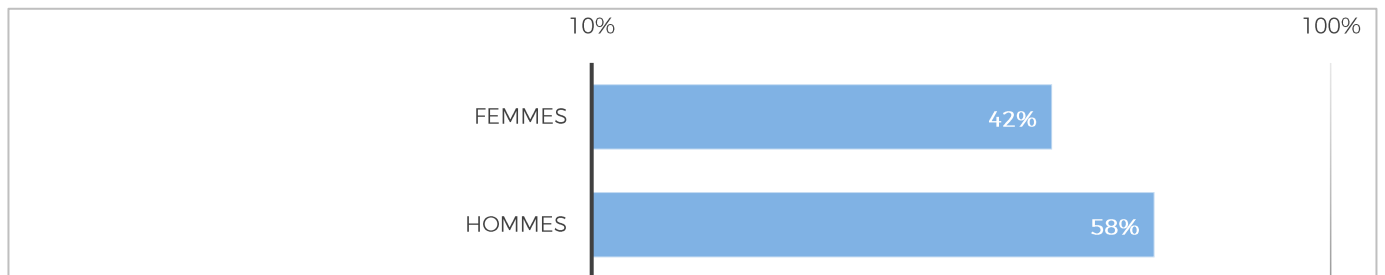
NOTRE SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

EN CHIFFRES

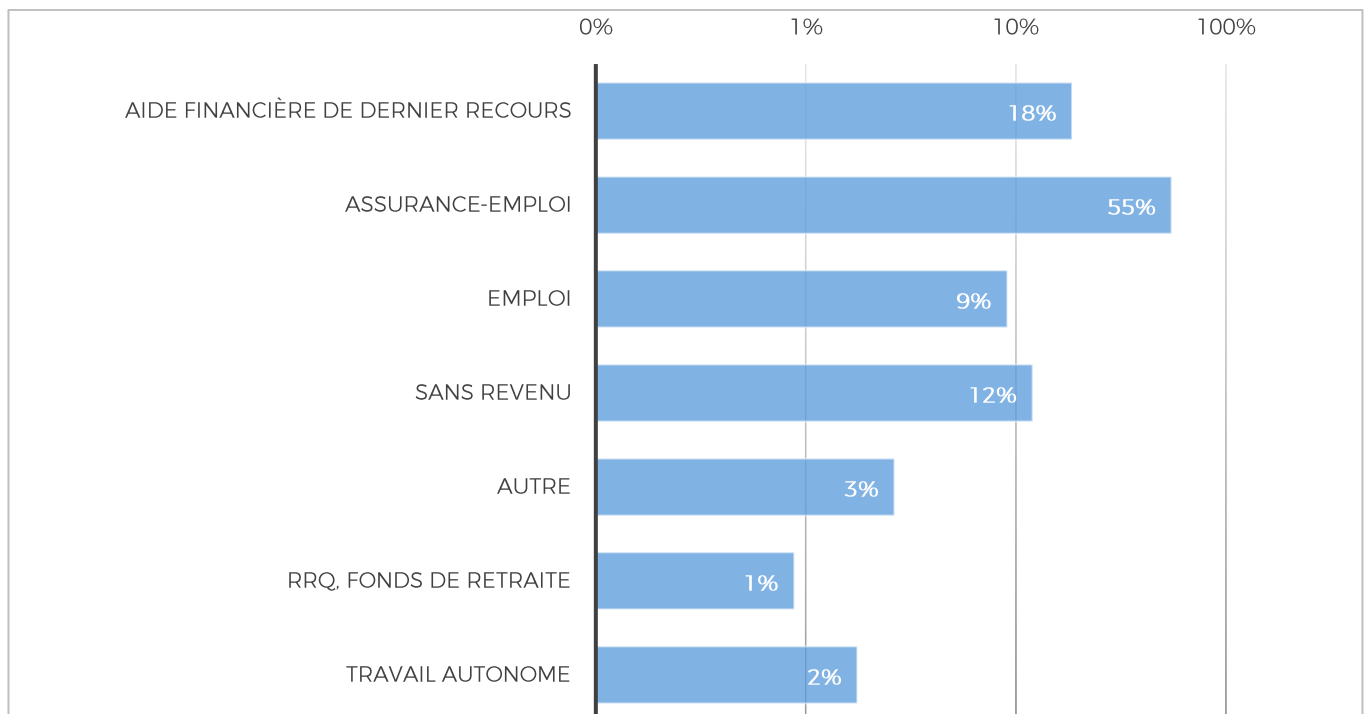
ÂGE DES PARTICIPANTS



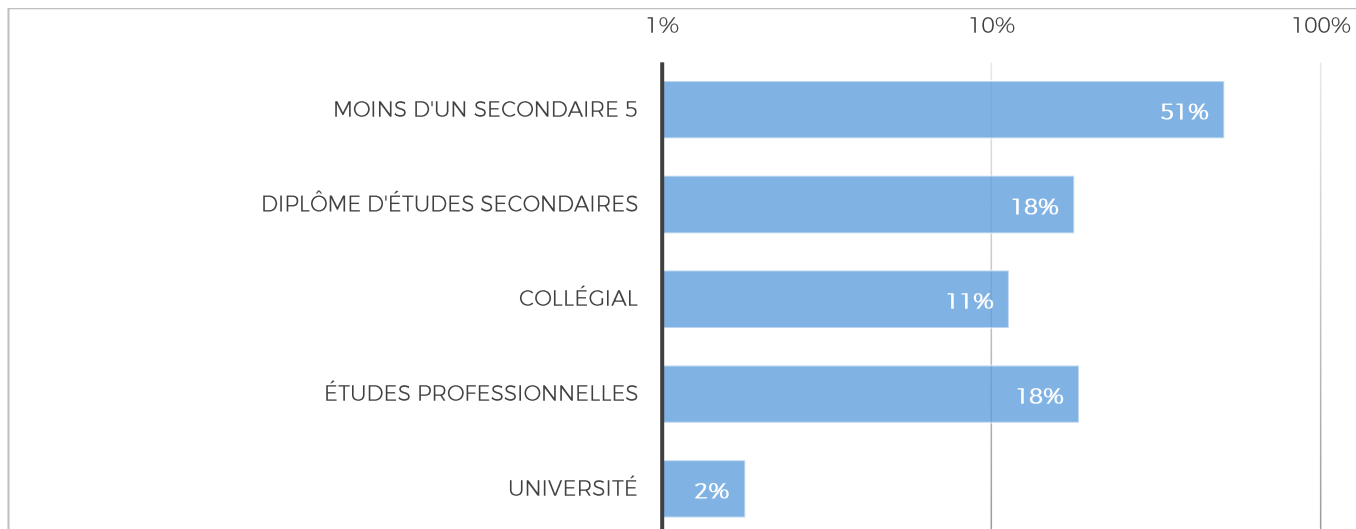
SEXE DES PARTICIPANTS



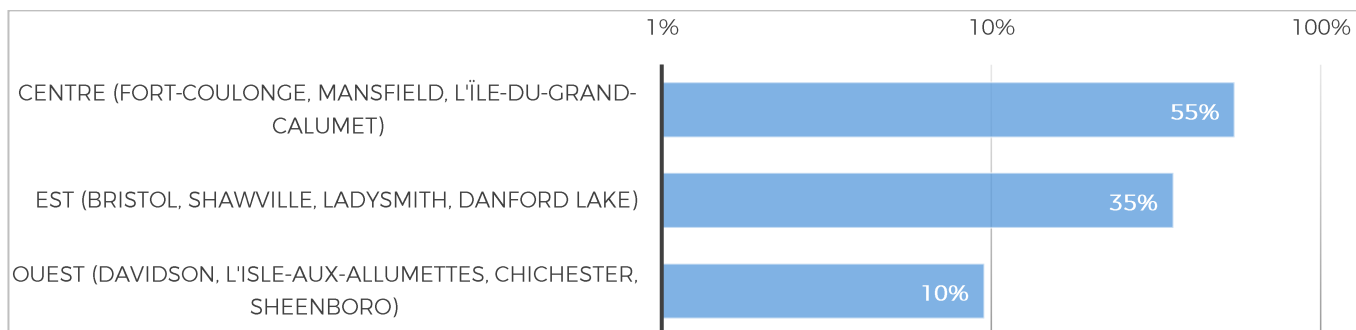
SOURCE DE REVENU DES PARTICIPANTS



SCOLARITÉ DES PARTICIPANTS



PROVENANCE DES PARTICIPANTS



SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI EN IMAGES



Yaroslav, nouvel arrivant, intègre avec succès son nouvel emploi chez Matériaux



Jayme en visite à notre radio communautaire, CHIP FM.



Samuel et Félix apprennent à cuisiner!



Clients (es) du CJEP, Uliana, Darina, Olha et Oleksandr (absent sur la photo) en formation au campus CÉGEP Héritage à Campbell's Bay.

Leur parcours s'achève, mais celui-ci les mènera vers une nouvelle aventure de travail.

SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

EN IMAGES

Grâce à la confiance, au soutien et au calme de nos participants au projet **Le Cheval m'accompagne**, Solo et Nabob ont pu aider à surmonter tout l'inconfort, les peurs, la nervosité et les défis auxquels nos participantes ont été confrontées. Félicitations à Jayme et Mishka pour cette belle expérience et la capacité que vous avez démontrée et partagée.



SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI TÉMOIGNAGE

We are thankful for the Carrefour for reaching out to us. As an employer in a rural region it is often not easy to reach out to those looking to work, or to those whom may have never thought of us as a place to drop off a CV. The Carrefour makes it easy as they handle the necessary paperwork and they work hard to match their client's skillset to the employers needs.

We look forward to future collaborations!

Aschley PASCH

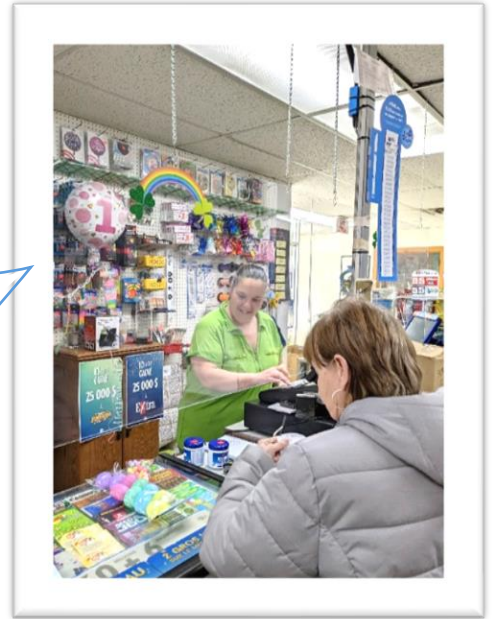
Employer, Matériaux JLS

SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

TÉMOIGNAGES

Le Carrefour m'a aidée en m'écoutant et m'aidant avec l'approche à l'employeur et avec la gestion de mes émotions dans les moments difficiles. Grâce à eux, j'ai réintégré le marché du travail. Merci à toute l'équipe!

Sylvie ROMAIN



The Carrefour is nothing but welcoming. They will help you find your way. They make it their mission to help you succeed in the best possible way. Whether it be a job or going back to school, their focus is your needs. I have participated many times, I would recommend this whole place to anyone.

Jayne SMITH

My time at Carrefour will be one that I will remember for a while. The summer before I showed up, I was in a massive depressive phase struggling to go out and interact with anyone I already knew. But after all those work experiences and activities, I fell like I've become a lot more expressive with the things I like, I usually am the first one to speak when it comes to group projects now and at school I have gained so many new friends that I didn't know that shared the same views or hobbies that I did and for that I will always cherish the time I had at Carrefour.

Samuel DAGENAI

The services I've received from Carrefour Jeunesse has been truly amazing; each member of the team is so kind and really goes the extra mile for you. Specifically, Melissa Piche's patience and encouragement has been especially helpful during what has been a challenging time for me. I really recommend reaching out to the Carrefour Jeunesse if you're between the ages of 16-35 and are looking for employment, resume help, interview tips, or to improve your personal, social or financial skills. I can guarantee they'll have the right program or service for your specific needs.

Émilie MORIN

DEP-APED

ASSISTANCE À LA PERSONNE EN ÉTABLISSEMENT ET À
DOMICILE

PROJET PILOTE ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES

Pour répondre au besoin criant de pénurie de préposées aux bénéficiaires dans le Pontiac, encore une fois, le Carrefour jeunesse emploi du Pontiac (CJEP), a été mandaté pour rejoindre des partenaires du milieu, dont Services Québec, le Centre de formation professionnelle Pontiac (CSSHBO) et le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), pour une deuxième année du projet d'alternance travail-études « Groupe excellence santé » (GES) pour le programme menant au Diplôme d'études professionnelles (DEP) « Assistance à la personne en établissement et à domicile » (APED).

12 élèves ont rejoint la formation qui a commencé le 7 novembre 2022 et qui s'achèvera le 7 juin 2023. La conseillère en intégration du CJEP accompagne les élèves tout au long du projet par l'entremise des interventions personnalisées, divers ateliers de groupe et des suivis réguliers pour s'assurer de l'intégration et du maintien en emploi des participants, chose qui contribue grandement à la persévérance et la réussite professionnelle des participants.





Les participants sont ravis de participer à un atelier sur l'excellence professionnelle, animé par le cabinet Kaizen Budo International, mandaté par le CJEP.



Les participants APED apprennent plusieurs techniques dans le cadre de leur cheminement scolaire.



Un gros merci à **Sylvie** et **Mélissa** pour le support dans mes démarches pour ma formation « Mon retour à l'école », pour la formation APED : dans mes questions que je posais toutes les fois que je recevais des nouveaux emails compliqués, ou pour mes questions concernant l'assurance-emploi et aussi sur mes doutes face à ma formation. Bon support moral et belle écoute !



**Sortir
du bois**

TOUT EST POSSIBLE | ANYTHING IS POSSIBLE

**18 à 45
ans**

Passe à l'action

— on t'aide à te découvrir! —

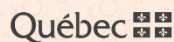
Découvre le programme **Sortir du bois**

cjeponiac.ca

Propulsé
par



Avec la participation financière de:



SORTIR DU BOIS

18 À 45 ANS



Sortir du bois est une entreprise d'insertion accréditée par Services Québec et reconnue comme entreprise d'économie sociale par la MRC de Pontiac. C'est aussi une entreprise forestière réputée.

Depuis plus de 20 ans, Sortir du bois vise l'intégration sociale et professionnelle de personnes nécessitant une passerelle vers l'emploi ou planifiant un retour scolaire.

Nous sommes dotés d'une mission d'insertion sociale et notre originalité réside dans la cohabitation d'une fonction d'insertion/formation et d'une activité économique véritable, la foresterie, ainsi qu'une exploration du domaine agricole, et ceci, au sein d'une organisation sans but lucratif. Nous effectuons des travaux forestiers, comme l'abattage, le débusquage et l'écimage

d'arbres, ou encore, le façonnage de billes de bois destinées aux usines de transformation. Nous exécutons aussi une variété de tâches manuelles reliées à l'entretien de terrains et au paysagement.

Avec nos projets de récolte de bois de chauffage commercial avec le ministère de la Forêt, de la Faune et des Parcs, ou les contrats de récolte de bois sur terrains privés, nous offrons aux participants la possibilité d'acquérir de nouvelles compétences et une expérience pratique reconnue par les employeurs du milieu. Cette activité se fait l'hiver et nous permet de rentabiliser les mois où habituellement il y a très peu d'activité économique dans la MRC.

De plus, cela nous permet de produire notre bois de chauffage qui est de plus en plus demandé. Bon an, mal an, travailleuses et travailleurs en formation abattent et transforment près de 600 cordes de bois de chauffage, qui sont ensuite vendues partout en région. Ces revenus nous permettent de financer nos coûts fixes et certaines des formations spécialisées et qualifiantes pour nos jeunes. Au cours de l'année, en plus des formations techniques et pratiques en milieu de travail, tous les jeunes de l'entreprise d'insertion bénéficient du volet intervention et préparation au marché du travail, et ce, tout au long de leur parcours.

Nous offrons aux travailleuses et travailleurs en formation, âgés entre 18 et 45 ans, un parcours de

22 semaines. Ce sont des travailleurs en devenir intéressés par le secteur forestier ou prêts à expérimenter différents métiers afin de faire un choix professionnel. Ils sont prêts à s'engager dans une démarche d'insertion.

Ce parcours permet d'acquérir des habiletés et des connaissances spécifiques et transférables sur le marché du travail tout en apportant un appui et un accompagnement dans leur démarche d'intégration sociale et professionnelle.

Pour les travailleurs en formation, leur parcours devient un outil essentiel pour trouver un emploi et le conserver ou pour la quête d'une plus grande autonomie par le biais des études. Les travailleurs en formation apprennent aussi à :

- S'intégrer dans un milieu de travail ;
- Occuper une place comme travailleur ;
- Jouer un rôle actif dans leur communauté ;
- Développer des habitudes et des attitudes favorables à leurs objectifs d'insertion sociale ;
- Vivre une expérience positive de travail.



SORTIR DU BOIS EN CHIFFRES

Du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

17 535 heures de travail



10 447 heures de production et formation sur le terrain

7088 heures de formation,

SORTIR DU BOIS EN IMAGES

Un participant termine son parcours avec succès et devient un ambassadeur Sortir du bois.



Nos participants de Sortir du bois dans un chantier au Lac Bell.



25%

du salaire des employés ont été financé



17

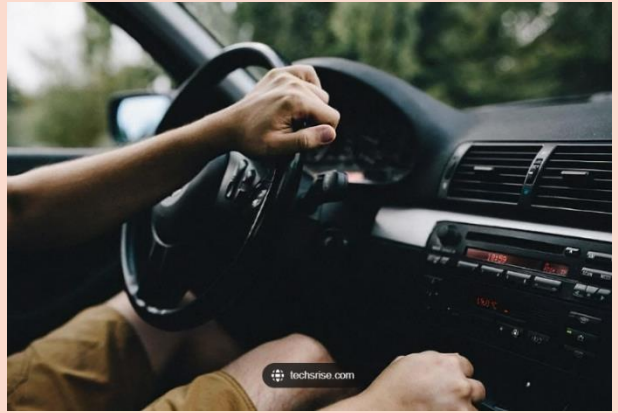
participants ont participé à Sortir du bois



Grâce à la grande participation du public et de nos partenaires communautaires, l'événement Portes ouvertes de Sortir du bois fut un GRAND succès!



CONDUIRE POUR RÉUSSIR



Depuis 2015, le Carrefour jeunesse-emploi du Pontiac soutient les participants des programmes Sortir du bois et Services spécialisés jeunes dans l'obtention de leur permis de conduire. Devant le succès du programme, l'an dernier, d'autres volets ont été ajoutés afin de permettre l'accès de ce programme à encore plus de jeunes adultes du Pontiac pour l'obtention de leur permis de conduire.

En plus d'une contribution financière, le programme soutiendra également les jeunes dans :

- L'inscription et les arrangements pour le cours (obtention des documents justificatifs requis);
- Le support technique (prêt d'ordinateur et dépannage);
- La passation des examens (aide aux études);
- Le transport (cours théoriques et de conduite sur la route);
- La prise en charge d'une partie des frais du cours;
- L'accompagnement et l'encadrement pour mener à terme leur projet.

1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023



10

jeunes participants sur se sont inscrits au programme



3

participants ont obtenu leur permis d'apprenti



2

participants ont obtenu leur permis de conduire

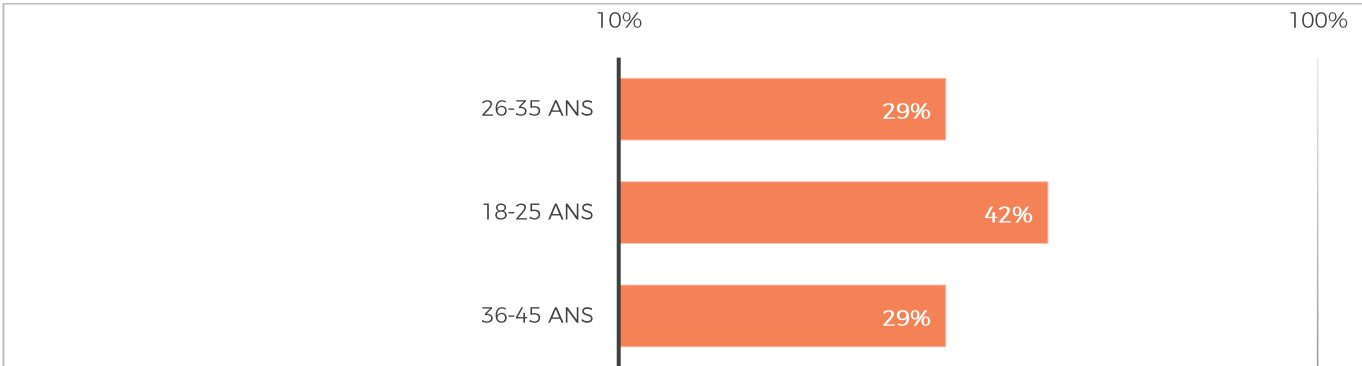


Cette année, nous avons accueilli

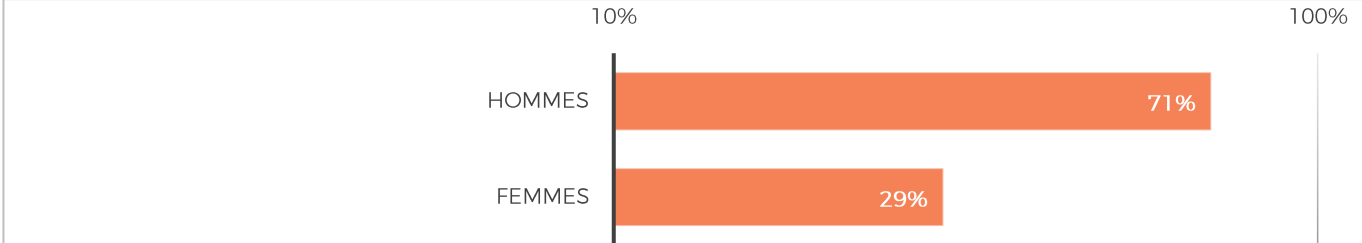
17

participants.

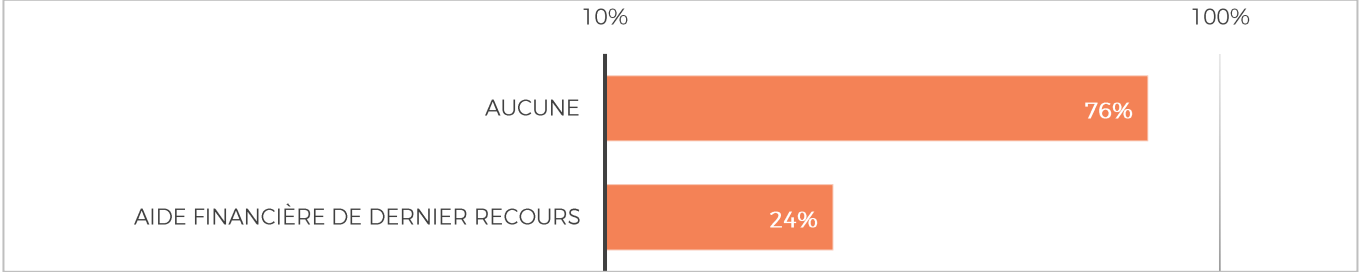
ÂGE DES PARTICIPANTS



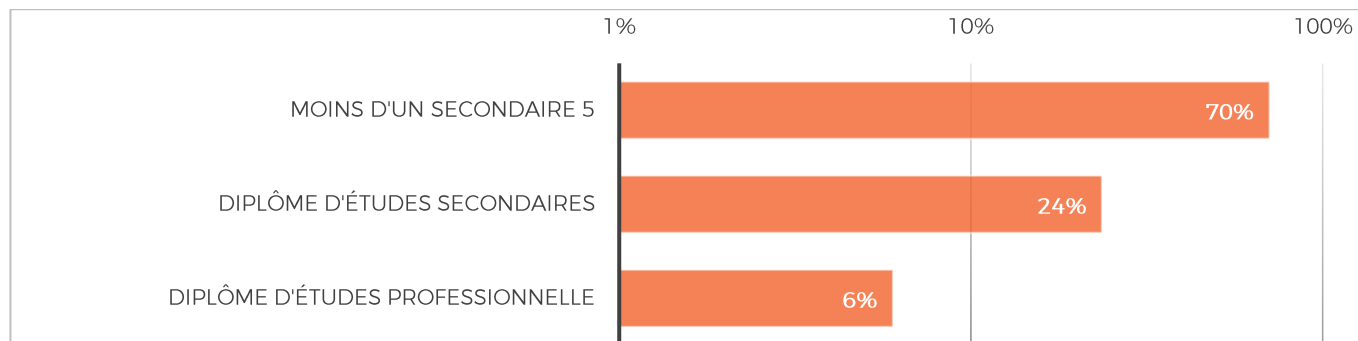
SEXE DES PARTICIPANTS



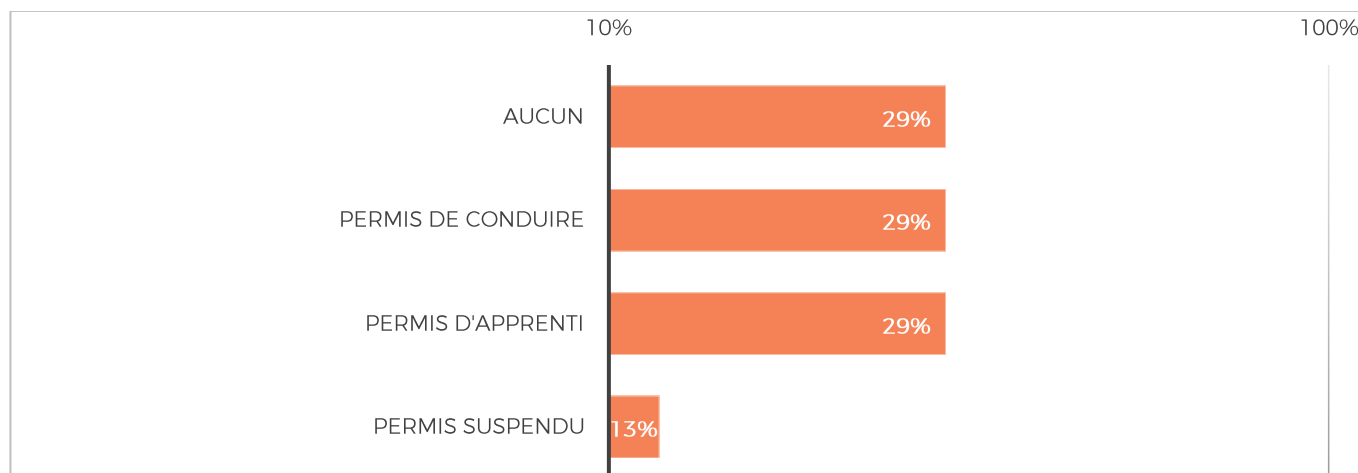
SOURCE DE REVENU DES PARTICIPANTS



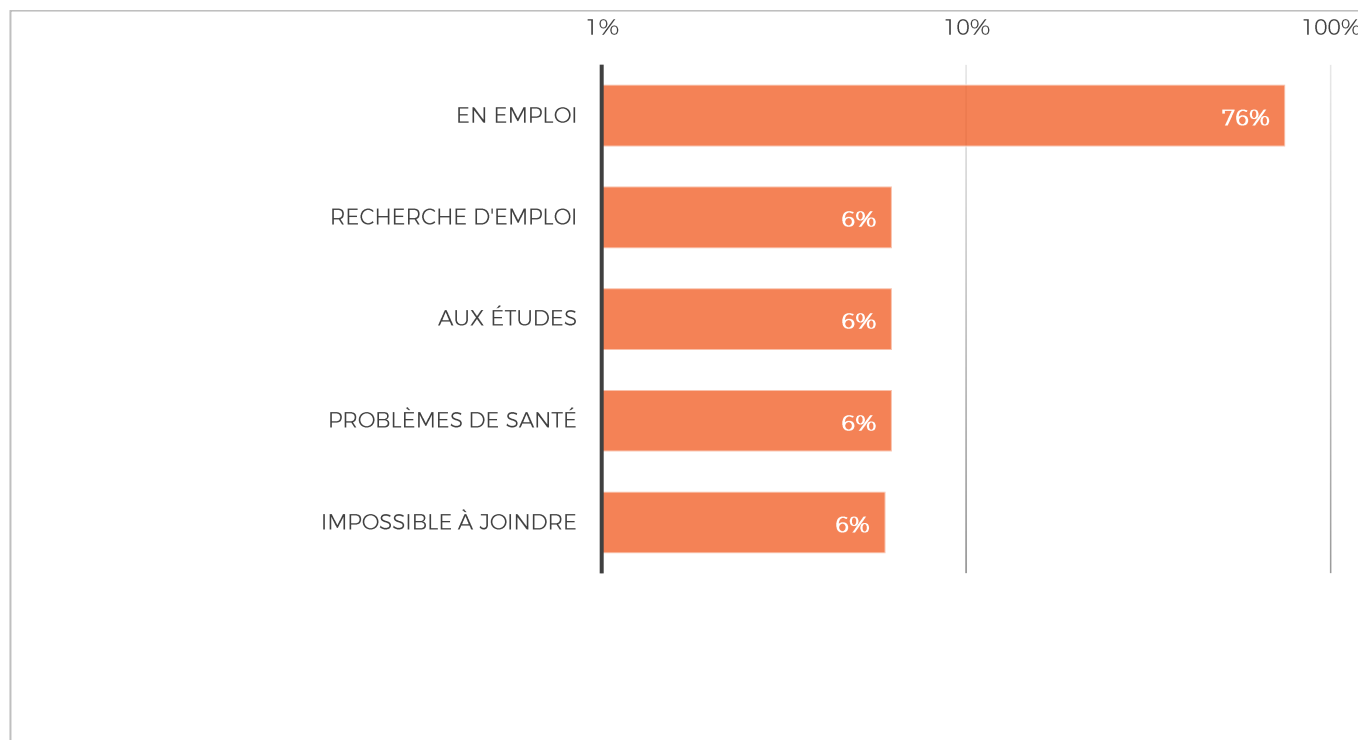
SCOLARITÉ DES PARTICIPANTS



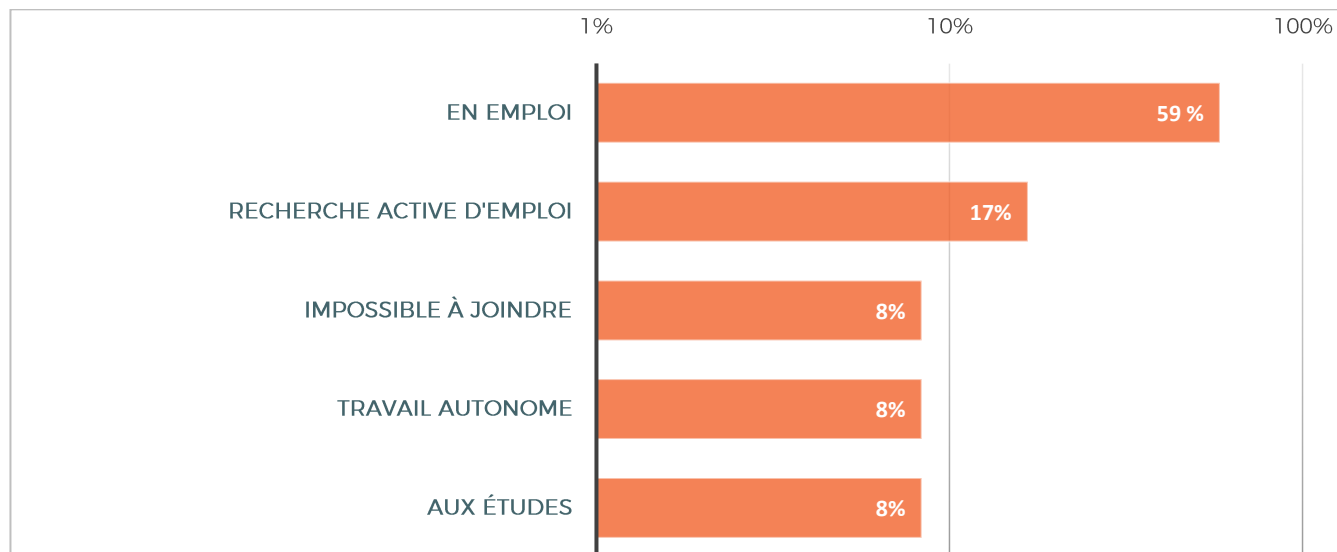
PARTICIPANTS DÉTENTEURS D'UN PERMIS DE CONDUIRE



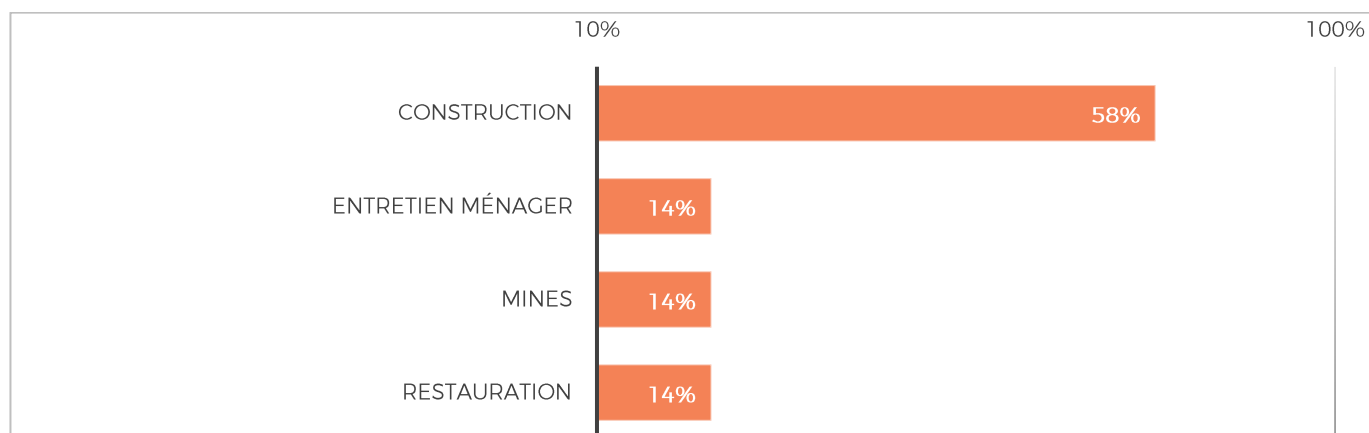
APRÈS FIN DE PARCOURS



SUIVI POST-PARTICIPATION (24 MOIS)



SECTEURS D'ACTIVITÉS DES PARTICIPANTS EN EMPLOI



SORTIR DU BOIS

RÉSULTATS

16



participants ont terminé leur parcours.

2



participants ont basculé dans l'année 2023-2024.

SORTIR DU BOIS

TÉMOIGNAGES

Sortir du bois was an amazing work experience for me. Going into the program, I wasn't quite sure what I was getting into, and I was nervous I wasn't going to be able to keep up as it was a type of work I hadn't done before, but as it turned out it was all so much fun. It was a great learning experience, as well as a great way to meet new people, share stories, and with the help of the Carrefour I was able to grow as a person outside of Sortir du bois because of their help with resumes, helping me along with obtaining my licence, and pushing me in the direction I needed to find the confidence in myself to go to college. Overall very happy I decided

My name is Curtis Dalrymple. I have worked at Sortir du bois on two separate occasions and both times I have worked alongside very knowledgeable staff and friendly coworkers. I would say that Sortir du bois is a great place for anyone looking for not only employment but also a place to grow skills and seek help in many forms.

Curtis DALRYMPLE

Thank you very much for everything. You all are truly genuinely caring people who are actually helping us in such a great way that I've never seen done before like that. Great team! I'm very thankful.

ANONYMOUS

SDB

Merci pour votre aide. J'ai apprécié travailler à Sortir du bois, super bon programme.

ANONYME



**15 à 35
ans**

Passe à l'action

— on t'aide à te découvrir! —

Découvre le programme **La Défriche**

cjepontiac.ca

Propulsé
par



Appuyé
par



LA DÉFRICHE

CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE



La Défriche, c'est la version locale et unique du programme Créneau carrefour jeunesse, lancé en 2016 par le **Secrétariat à la jeunesse du Québec**. Ce programme a été mis en place à travers toute la province après une période d'essai d'un an dans une poignée de Carrefours jeunesse-emploi, dont celui de l'Outaouais, à Gatineau.

Créneau carrefour jeunesse vise, par le biais de ses différents volets et composantes, à outiller les jeunes, tant au niveau de la persévérance scolaire, de l'autonomie personnelle et sociale, de l'entrepreneuriat, du bénévolat, du volontariat, que de l'implication dans les tables décisionnelles de leur communauté.

En bref, ce programme touche à plusieurs aspects de la citoyenneté, de l'éducation, de la santé, et a pour but d'aider les jeunes à prendre en charge leur avenir et celui de leur société.

Créneau carrefour jeunesse a été conçu afin de permettre une grande flexibilité et une adaptation aux réalités territoriales de chacun des milieux dans lesquels il est implanté. Ici, dans le Pontiac, Créneau carrefour jeunesse prend la forme du programme La Défriche.

COMPOSANTE 1

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

VOLET A

SERVICE PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

VOLET B

AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

OBJECTIF

Encourager la persévérance scolaire ou le retour aux études et soutenir les jeunes en situation de vulnérabilité afin de favoriser le développement de leur autonomie sur les plans personnel et social.

CLIENTÈLE ADMISSIBLE

Jeunes de 15 à 19 ans inclusivement qui sont soit :

à risque de décrocher et qui fréquentent un établissement d'enseignement secondaire ou un centre d'éducation des adultes;

des décrocheurs récents qui fréquentaient, il y a moins de six mois, un établissement d'enseignement secondaire ou un centre

CLIENTÈLE ADMISSIBLE

Jeunes de 16 à 29 ans inclusivement qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale importante.

STRUCTURE

Un processus de **recrutement**

Un processus **d'accueil** et une **entente** avec le jeune

Des **interventions**

Des **partenariats**

Des mécanismes de **suivi**

LA DÉFRICHE

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET AUTONOMIE

PERSONNELLE ET SOCIALE

RÉSULTATS

591



jeunes ont participé aux activités
organisées en 2022-2023.

ACTIVITÉS PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Accompagnement et suivi individuel

Semaine de la persévérance scolaire

Activité cartable pour faciliter leur
organisation avant la période des
examens

Clinique CV et ateliers de recherche
d'emploi

Atelier organisation scolaire, examens et
études

Transition post-secondaire



ACTIVITÉS AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Plusieurs ateliers offerts:

- Soft skills
- Communication positive
- Gestion de stress
- Gestion de conflit

Projet Équipiste



9



organismes partenaires en persévérance
scolaire.

7



organismes partenaires en autonomie
personnelle et sociale.

COMPOSANTE 2

DÉVELOPPEMENT DE PROJETS D'ENTREPRENEURIAT, DE BÉNÉVOLAT ET DE VOLONTARIAT

VOLET A
PROJETS
D'ENTREPRENEURIAT

VOLET B
PROJETS
DE BÉNÉVOLAT

VOLET C
PROJETS
DE VOLONTARIAT

OBJECTIF

Multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat.

CLIENTÈLE ADMISSIBLE

En priorité, les élèves du deuxième cycle qui fréquentent un établissement d'enseignement secondaire.

CLIENTÈLE ADMISSIBLE

Jeunes du deuxième cycle d'un établissement d'enseignement secondaire.

CLIENTÈLE ADMISSIBLE

Jeunes de 18 à 35 ans inclusivement.

STRUCTURE

Le développement ou le renforcement de **partenariats**
Un processus de **recrutement**
L'accompagnement des **milieux**
Des mécanismes de **suivi**

STRUCTURE

Une stratégie pour **rejoindre** les jeunes
Un processus d'**élaboration** du projet
Des mécanismes de **suivi**

STRUCTURE

Le développement ou le renforcement de **partenariats**
Une stratégie de **recrutement**, de **sélection** et de **formation** des jeunes
L'**accompagnement**
Des mécanismes de **suivi**

LA DÉFRICHE

DÉVELOPPEMENT DE PROJETS D'ENTREPRENEURIAT, DE BÉNÉVOLAT ET DE VOLONTARIAT

RÉSULTATS

175



jeunes participants à des activités d'entrepreneuriat.

89



jeunes participants aux activités de bénévolat.

11



jeunes participants aux projets de volontariat.

3



projets d'entrepreneuriat réalisés.

ACTIVITÉS D'ENTREPRENEURIAT

Semaine des entrepreneurs à l'école

Ateliers d'éducation financière

Équipiste



ACTIVITÉS DE BÉNÉVOLAT



Ici pour toi Mobilisation des élèves de 5^e secondaire pour accueillir et soutenir les élèves de la 1^{ère}, 2^e et 3^e secondaire

Habillons-nous aux couleurs de l'école

Haunted Walk

Greenhouse

Mobilisation de bénévoles dans nos écoles secondaires pour préparer des activités et la décoration pour Halloween, Noël, Pâques et la Saint-Valentin

ACTIVITÉS DE VOLONTARIAT



Brigade volontaire, un projet qui mobilise des volontaires qui s'investissent dans les organismes communautaires et les activités en faveur de la communauté

12



organismes partenaires en entrepreneuriat.

5



organismes partenaires en bénévolat.

3



organismes partenaires en volontariat.

LA DÉFRICHE

CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE

COMPOSANTE 3

RELÈVE SUR LES CONSEILS D'ADMINISTRATION

OBJECTIF

Favoriser l'accès et l'engagement des jeunes dans les lieux décisionnels.

CLIENTÈLE ADMISSIBLE

Jeunes de 18 à 35 ans étant administrateur d'un CJE ou aspirant à le devenir.

STRUCTURE

Développement d'une stratégie de recrutement et de formation de la relève

LA DÉFRICHE

RELÈVE SUR LES CONSEILS D'ADMINISTRATION

RÉSULTATS

9



jeunes participants à des activités de gouvernance.

ACTIVITÉS DE GOUVERNANCE

Formation sur les rôles des membres de conseils d'administration dans le cadre du Comité jeunes CJEP.

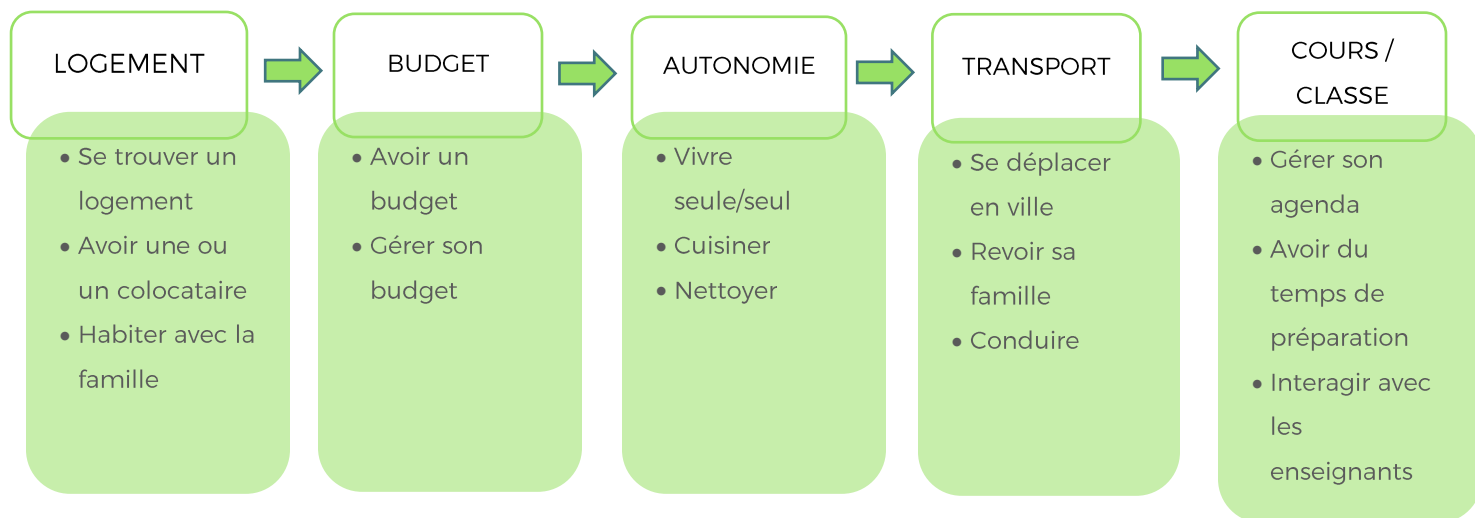
LA DÉFRICHE

TRANSITION POST-SECONDAIRE

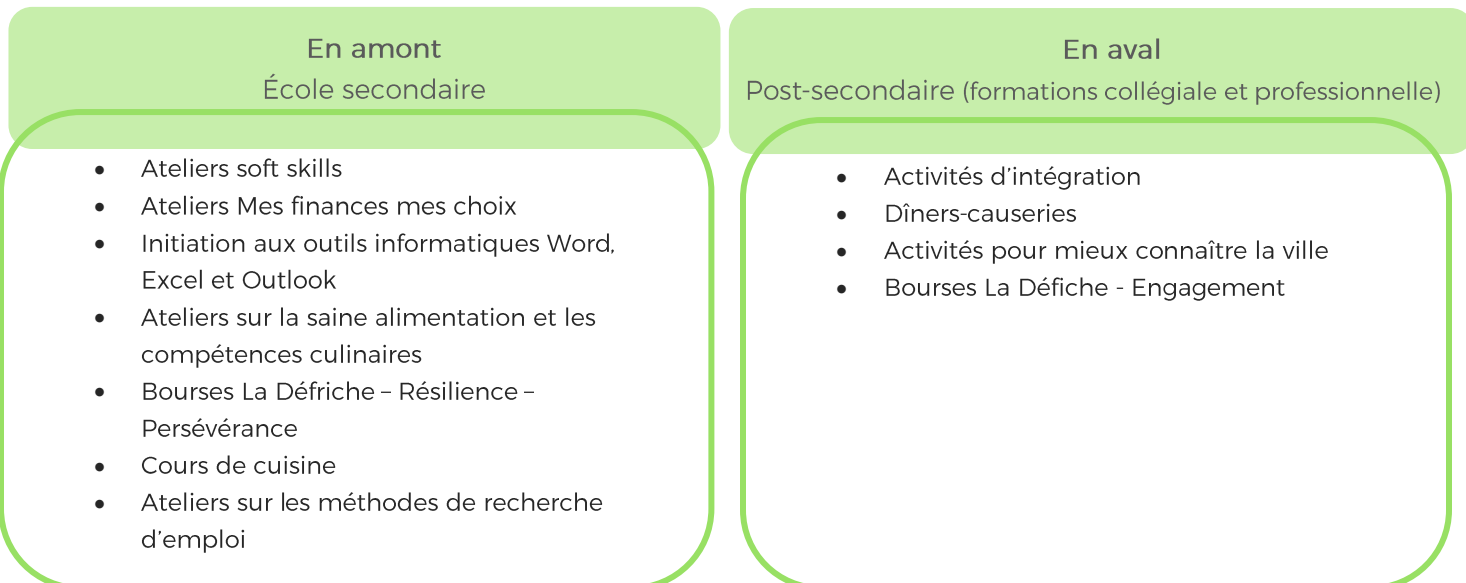
Issu de la composante 1 du Créneau carrefour jeunesse, le projet de transition post-secondaire a été démarré pour les élèves de la cinquième secondaire dans le but de les préparer à leur transition post-secondaire.

Pour évaluer les besoins de nos participantes et participants, des focus groupe ont été organisés avec les élèves de cinquième secondaire, ainsi qu'avec nos étudiants au cégep qui ont eu l'opportunité de vivre des expériences réelles de transition post-secondaire. En voici donc les résultats.

À la suite des focus groupe avec les élèves de la 5^e secondaire.



PLAN D'ACTIVITÉS ET ACCOMPAGNEMENT



À la suite des expériences réelles au cégep.

PLUS DE LIBERTÉ

- N'avoir aucun contrôle
- Concilier études et loisirs
- Changer de programme
- Gérer son temps

CRÉER DES AMITIÉS

- Trouver des amis pour les études
- Trouver des amis pour les loisirs

UTILISER LES RESSOURCES LOCALES

- Utiliser :
 - Bibliothèque
 - Orientation
 - Adaptation scolaire
 - Aide financière
- Rencontrer les enseignants

INVESTIR DANS MON MILIEU

- Vie étudiante et associative

CONNAÎTRE LA VILLE

- Utiliser l'autobus
- Avoir des activités ludiques

GÉRER MES FINANCES

- Comprendre le coût de la vie
- Composer un budget
- Concilier travail et études

EN IMAGES

Les activités et ateliers dans le cadre de la transition post-secondaire se poursuivent!



Les ateliers sur l'excellence professionnelle par les valeurs animées par Mr Boily du cabinet Kaizen Budo International en faveur des étudiants dans les écoles secondaires du Pontiac, ont influencé positivement la perception de nos étudiants des valeurs nécessaires à



LA DÉFRICHE EN IMAGES



**Bourse d'étude
Scholarship**



Notre projet développe aussi sur l'importance d'avoir dans « sa trousse de savoir » des compétences dans la cuisine, convaincu que se nourrir sainement c'est d'enrichir notre plein potentiel!



Les anciens étudiants de DWKS se réunissent pour une dîner causerie dans le cadre du projet TPS.



Les élèves de secondaire 5 ont pu bénéficier de plusieurs ateliers de base sur Word et Excel, afin de mieux les préparer à leur transition vers le CÉGEP, la formation professionnelle et l'université.

LA DÉFRICHE

LE PROJET TRAMPO

À suite de notre expertise développée dans le cadre de notre projet de transition post-secondaire, le Carrefour jeunesse-emploi du Pontiac se joint à la Table Éducation Outaouais (TEO) et le Pôle en enseignement supérieur de l'Outaouais (PESO) pour le lancement du projet TRAMPO. Ce projet voit le jour au printemps 2022 avec un objectif d'accompagner la réflexion des partenaires œuvrant sur le continuum interordres et intersecteurs de transition postsecondaire en Outaouais, tout en soutenant leurs actions communes. Une attention particulière doit aussi être apportée aux jeunes et aux adultes les plus vulnérables, tant sur les plans personnels et identitaires, qu'académiques et socio-économiques.

Une équipe de vingt personnes intervenantes professionnelles, représentant les ordres d'enseignement secondaire (incluant la formation professionnelle (FP) et la formation générale des adultes (FGA)), collégial et universitaire, ainsi que les secteurs de la santé et du communautaire, se constitue. Les personnes anglophones et du secteur privé y sont aussi présentes. Ces personnes s'engagent à participer au développement de la réflexion et de l'action sur une période d'une année. Une équipe de jeunes et d'autres partenaires s'ajoutent ensuite à l'équipe. Le projet se construit dans une dynamique de planification, de réflexion et d'action participatives.

EN IMAGES



La participation de notre Directeur général dans le cadre des travaux du projet TRAMPO.

LA DÉFRICHE EN IMAGES



L'inauguration de la troisième phase du projet Équipiste.



Avec l'évolution de notre projet Équipiste qui en est dans sa 4^e année, nous avons pu installer des bornes à proximité des trois écoles secondaires du Pontiac.



Les participants du groupe Formation à l'intégration sociale (FIS) ont organisé un projet de bénévolat pour l'Halloween.



Festival : Western Quebec Literacy Council



Une participante aide à tenir le kiosque du Carrefour lors du Festival d'alphabétisation du Western Quebec Literacy Council.

LA DÉFRICHE TÉMOIGNAGE

The funds received are used towards purchasing welding consumables, paint, and horseshoes for our junior students (grade 7 & 8) for our welding program at Pontiac High School. The students will be creating small crafts from new horseshoes for home decor, holidays, and much more!

Megan TUBMAN
Pontiac High School

Par la présente, je vous remercie de votre généreuse bourse d'études d'une valeur de 500 \$ qui m'a été décernée lors de la Collation des Grades à ESSC, le 26 novembre 2022. Je suis honoré et reconnaissant que vous m'ayez choisi comme récipiendaire. Je suis originaire de Mansfield-et-Pontefract et j'ai l'intention de revenir m'installer dans la région du Pontiac suite à mes études post-secondaires. Je suis actuellement inscrit en Sciences de la Nature au Cégep de l'Outaouais, à temps plein. Vous allégez mon fardeau financier en me permettant de mettre davantage d'accent sur l'aspect le plus important de l'école : l'apprentissage. Votre générosité m'inspire à apporter mon soutien et ma contribution lorsque les circonstances le permettent. J'espère qu'un jour, je serai en mesure d'aider les étudiants à atteindre leurs objectifs tout comme vous l'avez fait pour moi.

Javier MORIN



**Place
aux
Jeunes**
Pontiac

**18 à 35
ans**

Passe à l'action

— ici dans le Pontiac! —

Découvre le programme **Place aux jeunes**

cjepontiac.ca

Propulsé
par  **Carrefour**
jeunesse-emploi
du Pontiac

Appuyé
par

Secrétariat
à la jeunesse
Québec 

 **PONTIAC**

 **Desjardins**

PLACE AUX JEUNES



Conjointement avec son milieu, Place aux jeunes favorise l'accueil des nouveaux arrivants aux quatre coins du Québec.

OBJECTIFS

- Accompagner les jeunes dans la réalisation de leurs différents projets de vie en région.
- Contrener l'exode rural des jeunes ainsi que la pénurie de main-d'œuvre et pallier la forte demande des métiers spécialisés.
- Contribuer à l'occupation dynamique du territoire.

**Séjour exploratoire
Témoignage**  **18 à 35
ans**


"J'ai beaucoup aimé mon séjour exploratoire dans la région du Pontiac. Lisa, notre conseillère est une personne dynamique, attentionnée et observatrice pour répondre aux besoins de chacun.

Le séjour exploratoire m'a vraiment aidé à connaître et rencontrer les ressources en région, aussi à ressentir la "vibe" de la région pour voir si je m'y sentais chez moi, dans une éventuelle migration. Ça m'a vraiment éclairé et je suis reconnaissante d'avoir pu vivre cette expérience."

-Sakia Wabie-Alarie, participante

**Le Pontiac t'attends !
Pontiac is waiting for you!**



L'agente Place aux jeunes Pontiac favorise la migration, l'établissement et le maintien des jeunes diplômées et diplômés, âgés de 18 à 35 ans, dans la MRC du Pontiac. 

ACTIVITÉS RÉALISÉES

- Séjours exploratoires (activités en présentiel ou virtuel pour la découverte de la région et la rencontre d'employeurs potentiels).

- Soutien individuel (recherche d'emploi et de logements, visite du milieu et des services, activités de réseautage).

PLACE AUX JEUNES

RÉSULTATS

325 participants aux **13**

activités d'attraction, d'accueil et de rétention.



69

nouveaux candidats engagés dans un soutien individuel à distance.



149

emplois, stages et occasions d'affaires affichés sur le site Web Place aux jeunes en région pour l'ensemble du Québec.



1

jeune stagiaire accueilli dans la MRC de Pontiac.



5

migrations réussies.



24 participant à **5**

séjour exploratoire.



PLACE AUX JEUNES ADO

Service pour les jeunes de 14 à 18 ans, dont la mission est de les sensibiliser aux métiers disponibles et de les éclairer dans leur réflexion sur leur choix de carrière. Il vise aussi le développement chez eux d'un sentiment d'appartenance et à leur démontrer que la région a une place pour eux. La mise en valeur de leur capacité à contribuer au développement socio-économique et des opportunités d'entrepreneuriats dans la MRC du Pontiac fait autant parti du service.

RÉSULTATS

351

adolescents rencontrés dans le cadre de ce service en 2022-2023.



PLACE AUX JEUNES

EN IMAGES



Durant la semaine des régions au mois de février, les agents Place aux jeunes Outaouais sont tous mobilisés pour apprendre et réfléchir.



Notre équipe Place aux jeunes Pontiac a eu le plaisir d'accueillir, dans nos locaux CJEP, une famille d'Ukraine qui cherche à s'installer dans notre beau

Place aux jeunes Pontiac a eu le plaisir de recevoir en séjour exploratoire, Célie, Elise et Juliette, 3 étudiants de la Belgique qui étaient aussi en stage avec le Centre de services scolaire des Hauts Bois de l'Outaouais (CSSHBO).



PLACE AUX JEUNES

TÉMOIGNAGES

Visite très agréable. J'ai pu découvrir une nouvelle région et ce qu'elle a offrir. C'était intéressant de voir tous les postes de travail disponibles dans mon domaine. J'ai pu profiter des activités qui sont offertes dans la région. Merci beaucoup à Liza pour ce séjour mémorable.

Eli-Zaina Foko NKEMBOU

Montréal

J'ai beaucoup aimé mon séjour exploratoire en région avec le programme Place aux jeunes. Lisa est une personne dynamique, attentionnée et observatrice pour répondre aux besoins de chacun. Elle prend bien soin de nous, elle a bien planifié le séjour et j'ai beaucoup aimé sa compagnie. Elle connaît bien sa région et a beaucoup d'entregents. C'était vraiment génial. Lisa est exceptionnelle dans ce qu'elle fait. Elle est vraiment à sa place et on ressent qu'elles aiment beaucoup ce qu'elle fait. Le séjour exploratoire m'a vraiment aidé à connaître et rencontrer les ressources en région, aussi à ressentir la 'vibe' de la région pour voir si je m'y sentais chez moi, dans un éventuel migration. Ça m'a vraiment éclaircie et je suis en gratitude d'avoir pu vivre cette expérience.



MES FINANCES

MES CHOIX

Mes finances, mes choix, c'est un programme d'éducation financière conçu par **Desjardins**, en partenariat avec des organismes du milieu qui en font la diffusion de manière objective et neutre. Il s'adresse aux jeunes de **16 à 25 ans** qui se posent des questions sur leurs finances, leurs études, le marché du travail, la consommation responsable, les moyens d'épargner, le crédit et l'endettement.

Les conseillères en éducation financière du Carrefour jeunesse-emploi du Pontiac ont été formées par Desjardins pour être en mesure d'animer les **17 modules** du programme, avec une approche dynamique et participative, en français ou en anglais, en rencontre individuelle ou en groupe.

Les incontournables

- Budget : des chiffres qui parlent
- Crédit : c'est dans mon intérêt d'y voir
- Biens de consommation
- Acheter/épargner : comment concilier les deux
- Surendettement : des solutions pour s'en sortir

Vie courante

- Alimentation : trucs et astuces pour économiser
- Transport : sur la bonne route
- Partir en appartement : éléments clés à considérer
- Protection du consommateur : connaître mes droits
- Cellulaire : pour y voir clair

Études et travail

- Études : un investissement à planifier
- Revenus d'emploi : du brut au net
- Marché du travail : mes droits et responsabilités
- Impôts et taxes : un devoir citoyen

Services financiers

- Institutions financières : y trouver mon compte
- Assurances : pour mieux m'y retrouver
- Investir : c'est plus que de faire de l'argent!

MES FINANCES, MES CHOIX^{MD}

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

RÉSULTATS

1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

276

participants en éducation
financière.



552

heures de formation.



157

nouveaux participants.



Taux de satisfaction de

96%.

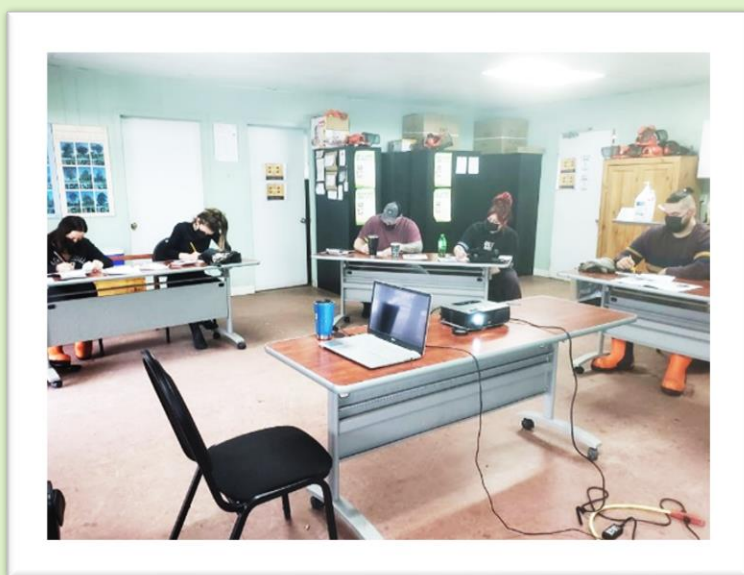


Taux de recommandation à
une ou un ami de

99%.



EN IMAGES



Les participantes et participants du programme **Sortir du bois** participent à un atelier d'éducation financière dans le cadre du programme

Mes finances, mes choix.

FORMATION

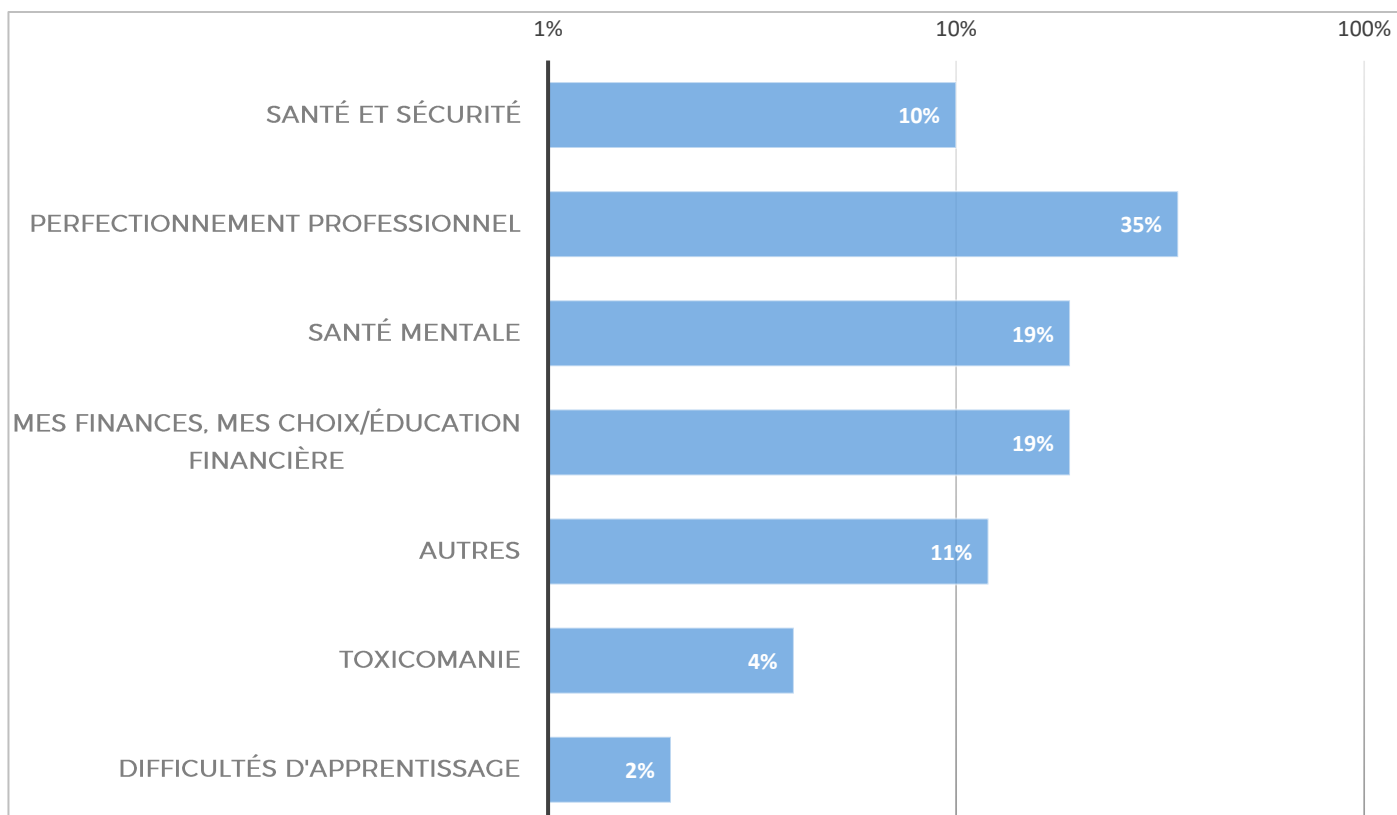
Dans un souci d'amélioration constante, qu'il s'agisse de ressourcement professionnel ou de bonification des services offerts aux utilisatrices et utilisateur du Carrefour, les membres de l'équipe sont à l'affût des formations les plus récentes.

Cette année, notre équipe a participé à

156

heures de formation pour mieux accompagner notre clientèle.

HEURES DE FORMATION DE NOS ÉQUIPES



LE CJEP
MEMBRE ACTIF DU



NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS

Avec la participation financière de :



André Fortin, Député de Pontiac

PARTENAIRES

C'est la synergie créée avec nos partenaires qui nous permet d'accomplir notre mission. Nous ne pourrions mener nos activités à bien sans le concours de nos précieux partenaires:

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais

Québec



AutonHomme Pontiac
Centre de ressources pour hommes / Ressource centre for men



Table de développement social du Pontiac



Centre de services scolaire des Hauts-Bois-de-l'Outaouais

Québec

Centre de ressources **conneXions**
Resource Centre



MAISONS DE LA FAMILLE DU PONTIAC





 **carrefour**
jeunesse-emploi
du Pontiac

15 à **65**
ans | years

Passe à l'action Take action

— on est avec toi | we are with you —

Découvrez tous nos programmes
et services d'aide à l'emploi

cjepontiac.ca

Discover all of our employment
assistance programs and services

Avec | With :

**Aide
à
l'emploi**



**Place
aux
Jeunes**
Pontiac

 80, rue Leslie, Campbell's Bay

 819 648-5065

MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES

RAPPORT ANNUEL 2022-2023



80, RUE LESLIE

CAMPBELL'S BAY (QUÉBEC)

J0X 1K0

819 648-5065

WWW.CJEPONTIAC.CA



<https://www.facebook.com/carrefourieunesseemploi.dupontiac>



<https://www.instagram.com/cjepontiac/>

